

## Réunion « Avenir de la Poste »

**Lundi 1er octobre 2018**

*Présents* : LEGRAND Lucette, OULD CADI Ali, MORIN Michel, BAESBERG Maryse, KORTBECK-VAN TUYL Josée, CASALS Laurent, CASALS Marie-Christine, CAROD Agnès, FRAYSSE Eric, TARDIVON Pascaline,

Excusée : VAN TUYL-RAJOT Marianne

*Elus présents* : KARAGIANNIS Fernand, SEUX Christine, THEVENET Patrick

Fernand Karagiannis présente les résultats de l'enquête (la totalité de l'enquête est en annexe). Il remercie les enquêtrices et enquêteurs qui ont pris sur leur temps pour mener cette opération importante.

### **Il en ressort les points importants suivants :**

- 552 opérations relevées sur 58,5 h soit une opération toutes les 6,35 mn
- Les activités « entreprises/associations » représentent 12% des résultats
- Parmi les enquêtés, 42% ont plus de 60 ans
- Les 2 opérations principales : courrier/colis et opérations bancaires (y compris dépôt de chèques). La majorité des personnes enquêtées ont un compte bancaire et/ou un livret à la Poste
- Les personnes sont majoritairement de Saillans mais ¼ d'autres communes
- Le temps passé estimé par les enquêtés est de 2441mn (sur un total possible de 3510mn) soit 69,54% des heures d'ouverture

## Discussion

### **Le tour de table permet de mettre en exergue :**

- 1) Le nombre d'opérations est important, nous ne sommes pas avec un bureau sous-utilisé et le nombre de visites pendant la période observée ne cadre pas avec les 9h30 affichées par La Poste.
- 2) Les opérations bancaires sont un élément important qu'il faut mettre en avant du fait du nombre de personnes qui ont un compte à La Banque postale. Ne plus avoir de bureau, cela voudrait dire aller à Crest ou à Die et ne plus avoir de raison de garder son compte à La Poste s'il n'y a plus d'atout de proximité.
- 3) Le nombre aussi d'opérations effectuées par des habitants des communes avoisinantes démontre que le positionnement du bureau de Saillans est stratégique dans la proximité territoriale et que c'est aussi un argument afin d'éviter les déplacements (et la lutte contre le gaspillage énergétique).

- 4) Le rôle social du bureau : une grande partie des enquêtés ont un âge élevé. Mais aussi la poste permet des retraits financiers minimes ce que le distributeur Société générale ne permet pas (minimum 20 €).

### **Comment voit-on la suite ?**

La majorité des participants souhaite mettre en exergue la mobilisation de la population. L'enquête a été révélatrice de ce souhait de conserver ce service à Saillans. Il faut bien l'indiquer aux responsables de la Poste, toute la population se mobilisera. S'il le faut il faudra faire des actions plus spectaculaires (blocage RD, rassemblement devant la poste,...).

Des arguments importants sont donc maintenant à disposition des élus pour discuter avec la poste (demande de rencontre en cours). Il est souhaité que 2 enquêteurs soient présents aussi à la prochaine rencontre.

Une idée est émise : écrire au Père Noël pour indiquer l'importance de conserver la Poste à Saillans.

# Résultats Enquête sur la poste de Saillans

Réalisée du lundi 15 octobre au samedi 24 octobre

## 1. Le planning et le prénom de l'enquêtrice et/ou enquêteur

	Lundi 15	Mardi 16	mercredi 17	jeudi 18	vendredi 19	samedi 20
9H-10H30	Ali	Mireille	Mireille	Claire	Christine	Agnes
10H30-12H	Ali	Mireille	Pascaline	Claire	Claire	Agnes
14H-15H30	Christine	Pascaline	fermée	corinne	Josée	
15H30-17h	Josée	Josée	fermée	corinne	Josée	
heures d'ouverture	6	6	3	6	6	3
	Lundi 22	Mardi 23	Mercredi 24	Jeudi 25	Vendredi 26	samedi 27
9H-10H30	catherine			catherine	Michel	Fernand
10H30-12H	catherine	catherine		Pascaline	Michel	Fernand
14H-15H30	Ali	Pascaline	fermée	corinne		
15H30-17h	Ali	Marianne	fermée	corinne		
	6	4,5	3	6	3	3
				mercredi 10		
9H-10H30			Michel			
10H30-12H			Michel			
heures d'ouverture				3		

## 2. Les données

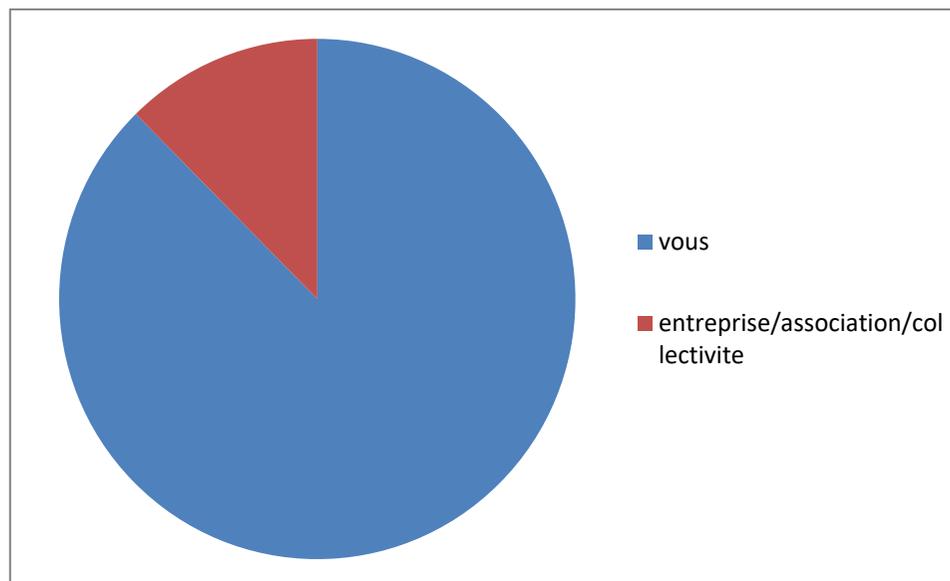
L'enquête s'est effectuée sur 15 jours (sauf la matinée du 10 octobre) et donc sur 58,5 heures d'ouverture au public.

- |                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| 1. Total minutes théorique :      | 3 510           |
| 2. Nombre d'opérations relevées : | 552             |
| 3. Soit une opération toutes les  | 6,35 mm environ |

### ➤ Pour qui ?

<b>vous</b>	<b>473</b>
<b>entreprise/association/collectivité</b>	<b>67</b>
vides	17

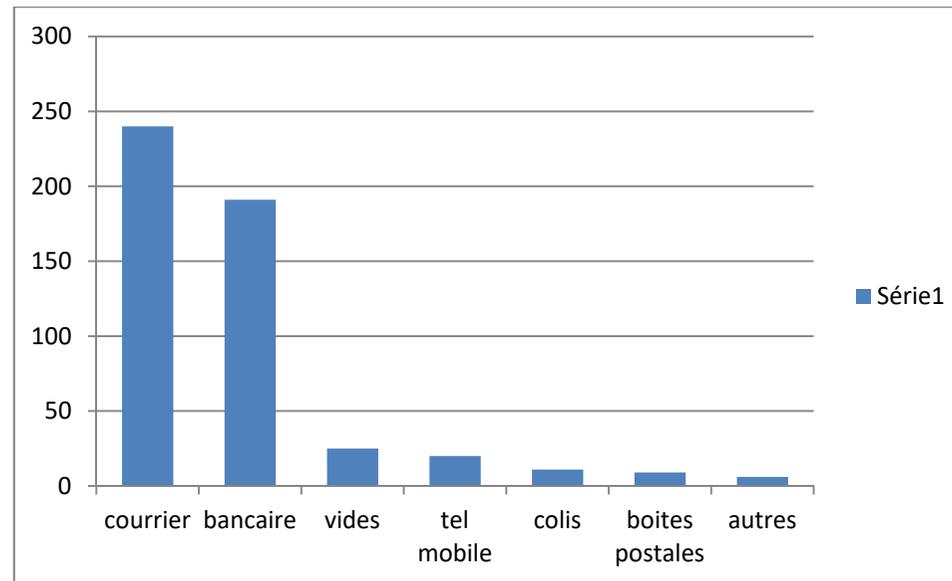
(dont 5 doubles réponses)





➤ **Pour quelles opérations**

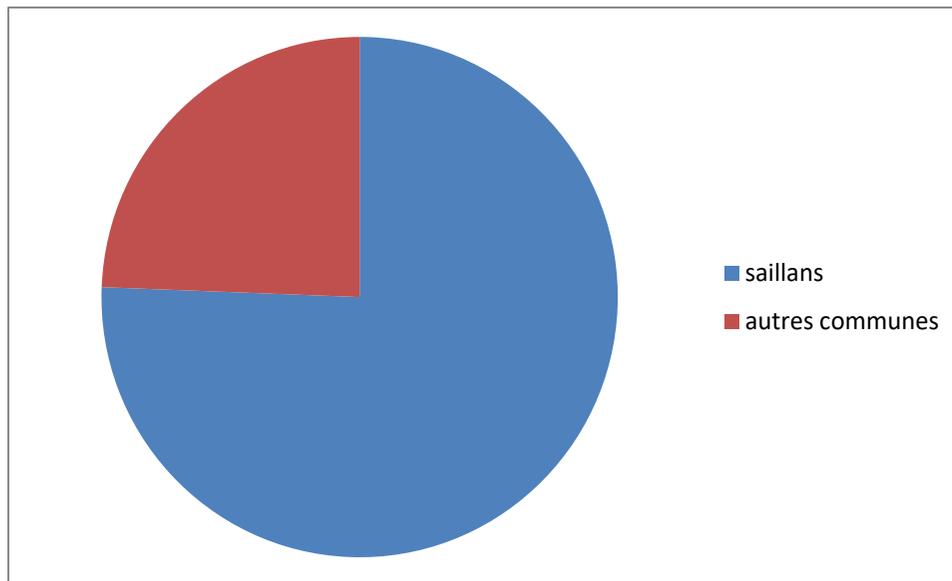
courrier	240
bancaire	191
vides	25
tel mobile	20
colis	11
boites postales	9
autres	6



➤ **Communes d'habitation des utilisateurs de la poste**

<b>saillans</b>	<b>400</b>
<b>autres communes</b>	<b>129</b>
Espenel	26
Vercheny	26
aurel	15
Véronne	7
Chastel Arnaud	4
Rimon et Savel	4
St Benoit	4
St sauveur	4
Barsac	3
Blacons	3
Piégros	3
Annecy	2
Crest	2
Die	2
La Chaudière	2
Paris	2
Alex	1
Ardèche	1
aucelon	1
Barnave	1
Divajeu	1
Etoile	1

Grenoble	1
La Baume (Ardèche)	1
Landry (73)	1
Ourche	1
petites communes	
alentour	1
Pontaix	1
Romans	1
St Nazaire	1
Toulouse	1
touriste étranger	1
Valence	1



➤ **Compte ou livret banque postale**

<b>compte et/ livret banque postale</b>	<b>328</b>
<b>non</b>	<b>187</b>
vides	37

➤ **Abonné ou non à un quotidien ou hebdomadaire**

<b>abonné quotidien/hebdomadaire</b>	<b>83</b>
<b>non abonné</b>	<b>383</b>
vides	86

➤ **Estimation temps passé par les enquêtés (en minutes)**

1	72
2	77
3	86
4	22
5	130
6	8
7	5
8	8
9	2
10	61
12	2
15	20
20	6
pas de réponse ou vides	51

**Soit 2 441 mn sur un total de 3510 possibles (69.54%)**

➤ **Estimation temps d'attente par les enquêtés (en minutes)**

0	252
1	20
2	36
3	16
4	14
5	40
6	4
7	1
8	4
9	3
10	13
12	2
14	1
15	4
20	1
25	1
non complétés ou vides	140