

# Résultats Enquête sur la poste de Saillans

Réalisée du lundi 15 octobre au samedi 24 octobre

## 1. Le planning et le prénom de l'enquêtrice et/ou enquêteur

	Lundi 15	Mardi 16	mercredi 17	jeudi 18	vendredi 19	samedi 20
9H-10H30	Ali	Mireille	Mireille	Claire	Christine	Agnes
10H30-12H	Ali	Mireille	Pascaline	Claire	Claire	Agnes
14H-15H30	Christine	Pascaline	fermée	corinne	Josée	
15H30-17h	Josée	Josée	fermée	corinne	Josée	
heures d'ouverture	6	6	3	6	6	3
	Lundi 22	Mardi 23	Mercredi 24	Jeudi 25	Vendredi 26	samedi 27
9H-10H30	catherine			catherine	Michel	Fernand
10H30-12H	catherine	catherine		Pascaline	Michel	Fernand
14H-15H30	Ali	Pascaline	fermée	corinne		
15H30-17h	Ali	Marianne	fermée	corinne		
	6	4,5	3	6	3	3
				mercredi 10		
9H-10H30			Michel			
10H30-12H			Michel			
heures d'ouverture				3		

## 2. Les données

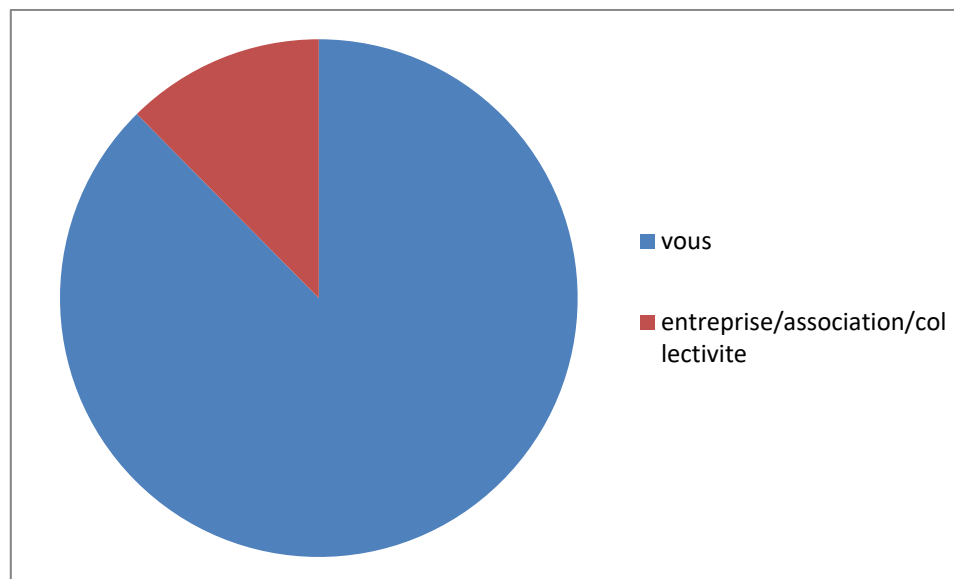
L'enquête s'est effectuée sur 15 jours (sauf la matinée du 10 octobre) et donc sur 58,5 heures d'ouverture au public.

- |                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| 1. Total minutes théorique :      | 3 510           |
| 2. Nombre d'opérations relevées : | 552             |
| 3. Soit une opération toutes les  | 6,35 mm environ |

### ➤ Pour qui ?

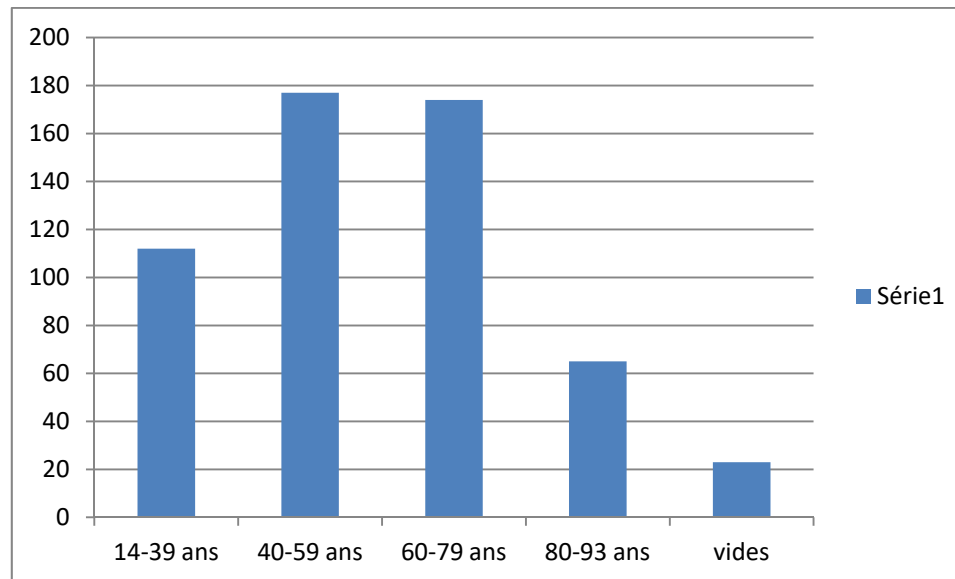
<b>vous</b>	<b>473</b>
<b>entreprise/association/collectivité</b>	<b>67</b>
vides	17

(dont 5 doubles réponses)



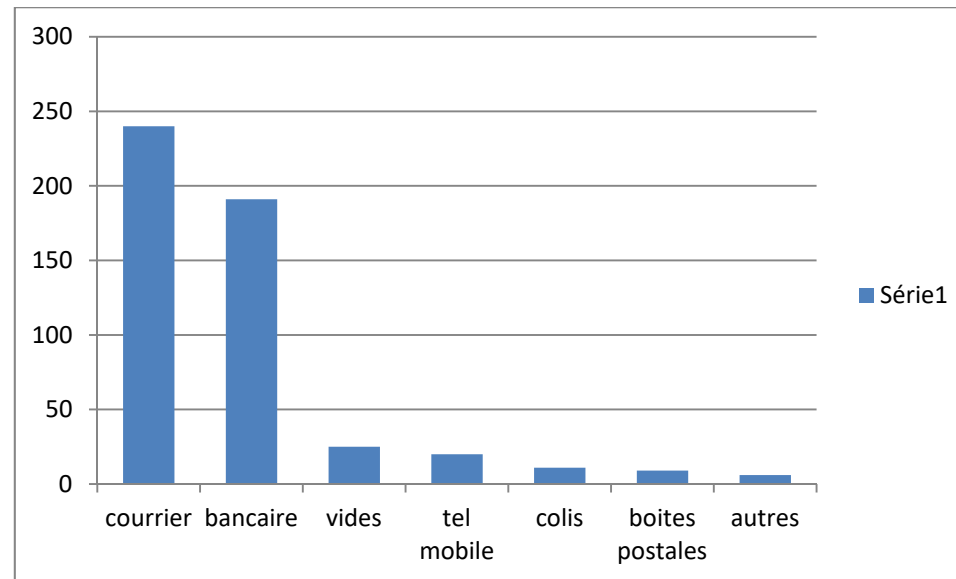
➤ **Ages :**

<b>Strate 1 : 14 à 39 ans</b>	<b>112</b>
<b>Strate 2 : 40 à 59 ans</b>	<b>177</b>
<b>Strate 3 : 60 à 79 ans</b>	<b>174</b>
<b>Strate 4 : 80 à 93 ans</b>	<b>65</b>
<b>Vides</b>	<b>23</b>



➤ **Pour quelles opérations**

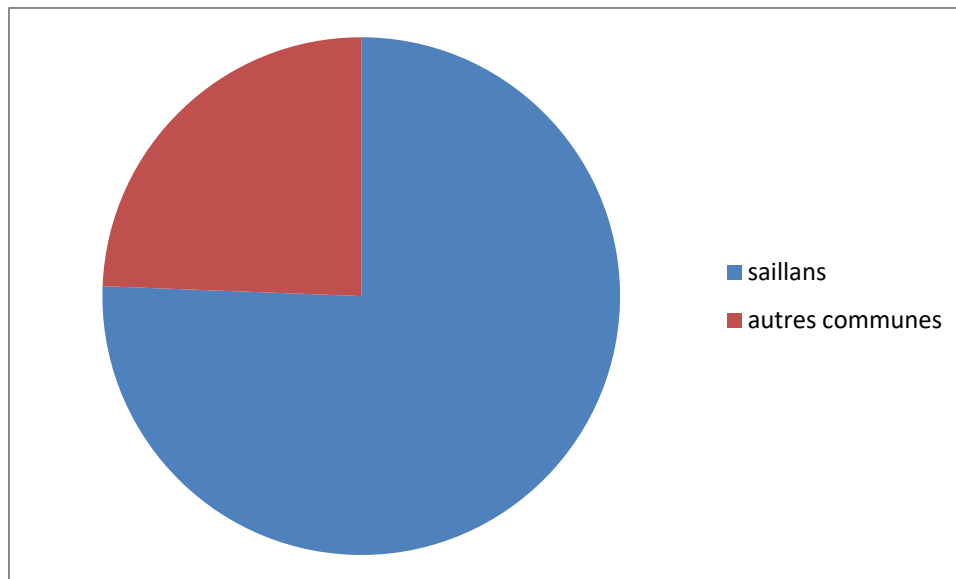
courrier	240
bancaire	191
vides	25
tel mobile	20
colis	11
boites postales	9
autres	6



➤ **Communes d'habitation des utilisateurs de la poste**

<b>saillans</b>	<b>400</b>
<b>autres communes</b>	<b>129</b>
Espenel	26
Vercheny	26
aurel	15
Véronne	7
Chastel Arnaud	4
Rimon et Savel	4
St Benoit	4
St sauveur	4
Barsac	3
Blacons	3
Piégros	3
Annecy	2
Crest	2
Die	2
La Chaudière	2
Paris	2
Alex	1
Ardèche	1
aucelon	1
Barnave	1
Divajeu	1
Etoile	1

Grenoble	1
La Baume (Ardèche)	1
Landry (73)	1
Ourche	1
petites communes	
alentour	1
Pontaix	1
Romans	1
St Nazaire	1
Toulouse	1
touriste étranger	1
Valence	1



➤ **Compte ou livret banque postale**

<b>compte et/ livret banque postale</b>	<b>328</b>
<b>non</b>	<b>187</b>
vides	37

➤ **Abonné ou non à un quotidien ou hebdomadaire**

<b>abonné quotidien/hebdomadaire</b>	<b>83</b>
<b>non abonné</b>	<b>383</b>
vides	86

➤ **Estimation temps passé par les enquêtés (en minutes)**

1	72
2	77
3	86
4	22
5	130
6	8
7	5
8	8
9	2
10	61
12	2
15	20
20	6
pas de réponse ou vides	51

**Soit 2 441 mn sur un total de 3510 possibles (69.54%)**



➤ **Estimation temps d'attente par les enquêtés (en minutes)**

0	252
1	20
2	36
3	16
4	14
5	40
6	4
7	1
8	4
9	3
10	13
12	2
14	1
15	4
20	1
25	1
non complétés ou vides	140