



## COMPTE-RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

### MARDI 21 MARS 2017 – 19H00

Personnalités présentes : M Vincent Beillard (maire de Saillans), Mme Monique Gielly (CAF), Mme Sylvie Bertrand (Mission locale)

Personnalités excusées : Mme Christine Seux (Sivu, les enfants du Solaure), Mr Thierry Javelas (membre CA), Mme Agnès Revillard (CARSAT), Mme Christelle Fontanel (CPAM), Mme Sylvie Boutet (Ecole Saillans), Mme Garlann Nizon (Inforoutes), Mr et Mme Gilles et Michèle Sillon (adhérents), Mr Michel Morin (correspondant de presse)

Membres du conseil d'administration présents : Mme Patricia Puc (vice-présidente), Mme Denise Mariac (trésorière), Mme Josselyne Bougard (secrétaire), Mme Mireille Banet, Mme Marie-France Cupif, Mr Philippe Saulnier (président), Mme Martine Lamande

Invités présents : Mme Hélène Boyer (Dauphiné Libéré), Mr Philippe Tritz (MJC Nini Chaize)

Adhérents présents : Mme Catherine James, Mr Christian Larcher, Mme Anne-Marie Croiset (Amis de la Lecture), Mr André Callard, Mme Marie Claude Sarthou, Mme Annette Gueydan, Mme Doris Thevenard, Mme Josiane Aussel, Mme Marie Claude Bouvier

Adhérents excusés : Mr Guy Mege

Pouvoirs : Christine Seux à Vincent Beillard, Thierry Javelas à Patricia Puc, Monique Bouisson à Patricia Puc, Gilles et Michèle Sillon à Philippe Saulnier

Salariés du Forum présents : Mme Julie Dejean, Mr Jérémie Serme

***La séance est ouverte à 19h***

**Ordre du jour :**

- Révision des statuts → Pour vote
- Compte rendu d'activité – Rapport moral
- Bilan financier 2016 – FIDUCIAL
- Actions et projets 2017
- Composition du CA → Pour vote

# 1. REVISION DES STATUTS

Les statuts ont été révisés sur les points suivants :

## Article II - OBJET

« L'association a pour vocation d'être un lieu ressource en termes d'information, de coordination et de services pour les habitants, les associations et les autres partenaires. Son champ d'intervention se décline en 3 pôles d'activités :

- L'espace public numérique ;
- L'espace de vie sociale ;
- Le relais de services au public. »

En lieu et place de :

« L'association a pour objectif de donner à toute personne la possibilité d'accéder aux Technologies de l'Information et de la Communication et d'apprendre à les utiliser pour ses propres besoins, qu'ils soient individuels ou collectifs ».

## Article IV – DUREE

La durée de l'Association est indéterminée (en lieu et place de « illimitée »).

## Article IX – COMPTES ANNUELS (nouvel article)

« Le Forum répond au règlement 99-01 du 16 février 1999 relatif aux modalités d'établissement des comptes annuels des associations et fondations. »

Ce règlement définit :

- Les règles de comptabilisation
- Les règles d'évaluation et de réévaluation des éléments du patrimoine
- Le traitement des contributions volontaires en nature
- La liste et le contenu des comptes de fonds associatifs
- Les règles de présentation des comptes annuels.

## Article X – DEMISSION / RADIATION

Des précisions sont apportées :

« La qualité de membre de l'Association se perd par :

- La démission pour un membre du conseil d'administration.
- La radiation pour non-paiement des cotisations d'un adhérent ou pour motif grave examiné par le conseil d'administration après audition de l'intéressé. »

## **Article XXI – REGLEMENT INTERIEUR**

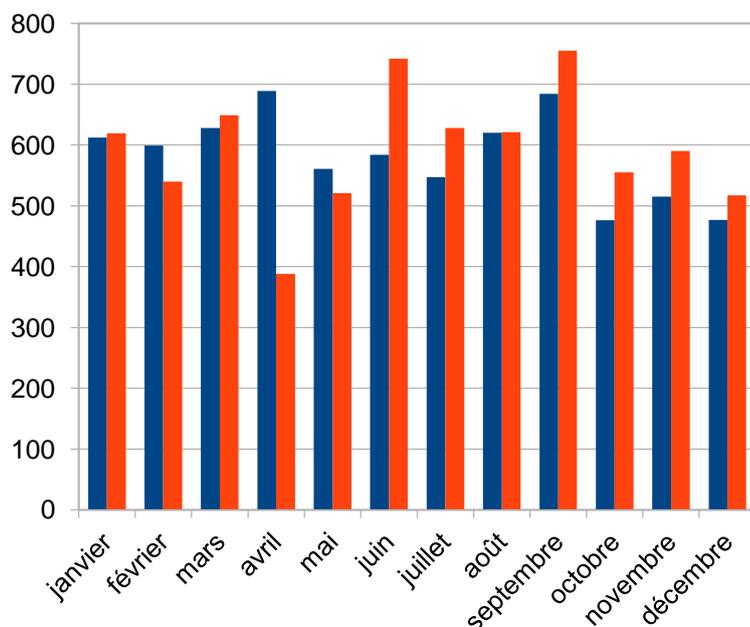
Une simplification est apportée dans l'établissement du règlement intérieur qui est du ressort seul du conseil d'administration :

« Un règlement intérieur est établi par le conseil d'administration. ~~Il est adopté en assemblée générale ordinaire et s'applique au fonctionnement de l'association.~~ Il fixe les divers points relatifs au fonctionnement de l'association, ~~non mentionnés dans les statuts et précise la charte d'utilisation des services Internet dans le respect de la moralité et de la loi.~~ »

Toutes les modifications sont validées à l'unanimité des adhérents présents. Elles constituent la révision 2 des statuts du 21 mars 2017.

## 2. COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ – RAPPORT MORAL

### 2.1. Fréquentation du Forum



**2016 - 2015**

6992 / 7125

**Nombre de personnes par semaine en libre-service : 135**

A noter : la fréquentation est restée globalement stable par rapport à 2015.

### 2.2. Personnel

- 1 directeur / informaticien: Jérémie SERME – 35h hebdomadaires
- 1 secrétaire / animatrice sociale: Julie DEJEAN – 30h hebdomadaires
- 1 personne d'entretien: Martine LAMANDE – 2h hebdomadaires (démissionnaire)
- Bénévoles : 1 dizaine en moyenne

## 2.3. Espace Public Numérique

### Répartition des adhérents par origine géographique

COMMUNES	Nombre Adhérents
Aouste	3
Aubenasson	2
Aurel	1
Beaufort	2
Bourdeaux	1
Chastel Arnaud	6
Crest	10
Espenel	7
Etoile sur rhône	1
Gigors	1
Loriol sur Drôme	1
Mirabel et Blacons	3
Montclar-sur Gervanne	1
Oublèze	1
Piégros la clastre	2
Saillans	118
Saint Sauveur en diois	9
Seyne	1
Val Maravel	1
Vercheny	6
Véronne	2
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>

**179 Adhérents** personnes physiques en 2016 (217 en 2015) :

- Adhérents Saillans : 66%
- Adhérents autres communes: 34%

**10 Adhérents** personnes morales :

Associations	9
--------------	---

Commerçants	1
-------------	---

### Répartition des adhérents par tranches d'âge

	Nombre	Pourcentage
0 à 18	24	14%
18 à 39	38	23%
40 à 59	53	31 %
plus de 60	55	32 %
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>100 %</b>

### Répartition sociale

44 personnes sont exemptes de cotisation = **25% des adhérents**

10 personnes bénéficient de cotisation réduite

RSA socle	Exempts de cotisation	30
AAH	Exempts de cotisation	5
ASS	Exempts de cotisation	9
Pôle emploi	Cotisation réduite	10

### Ateliers et Modules

#### ▪ Saillans :

- ✓ 99 participations aux modules (1h30) :
  - 52 en cours collectifs sur 13 modules (moyenne de 4 participants)
  - 47 en cours particuliers
- ✓ 22 participants aux Pass'numérique (dispositif régional, 5 sessions de 2h)

- **Aouste - médiathèque :**
  - ✓ 20 participants aux ateliers (6 sessions de 1h30)

## Accueil des écoles de Saillans

Accompagnement / soutien à l'utilisation des outils numériques	Elèves de <b>primaire</b> Elèves de <b>grande section de maternelle</b> Encadrement par le personnel de l'école	Financement: ✓ Mairie de Saillans ✓ Communes ayant des enfants scolarisés à l'école de Saillans
--	---	---

## 2.4. Espace de vie sociale

### Accompagnement à la scolarité

Ecole élémentaire Saillans	CP	CE 1	CE2	CM1	CM2
	1	1	3	1	2

**Total : 8 enfants inscrits**

**Animations** (avec la participation de parents): Goûters, sortie canoë

### Poursuite de l'accueil des élèves dans le cadre du TAP :

- ✓ Création de films d'animation

### Permanence de la Mission Locale

Accueil des jeunes de moins de 26 ans	1 fois par mois
---------------------------------------	-----------------

## 2.5. Consolidation de la structure

- Révision du **règlement intérieur**
  - ✓ Affiché dans les locaux et à disposition du public
- Poursuite de la **maîtrise des charges**
  - ✓ Réponse positive du Département le 4 juil. 2016 à l'**appel à projet « Tiers Lieux »**
  - ✓ Subventions durant 3 ans
  - ✓ Axe RSP (Relais de services au public = lié à la MSAP)
  - ✓ Axe Coworking
- Coworking: partenariat étroit établi avec « Le 36 », association créée en février 2016
  - ✓ **Le Forum est porteur du projet** devant le Département
  - ✓ Le36 facture au Forum des prestations de développement
- Obtention du label d'Etat « **Maison de services au public » MSAP**
  - ✓ Inauguration le 27 septembre 2016 en présence du préfet de la Drôme et du sous-préfet de Die
  - ✓ Subventions sur 3 ans en fonctionnement et en investissement (Etat, fond inter-opérateurs, Département)
  - ✓ Conventions avec 3 opérateurs:
    - Pôle emploi
    - CARSAT
    - CAF
- **Augmentation du temps de travail** du poste secrétariat/accueil/animation sociale de 24h à 30h hebdomadaires
  - ✓ Augmenter le temps de présence en commun des 2 salariés face aux contraintes de présence MSAP (24h hebdo)
- **Adaptation des horaires d'ouverture**
  - ✓ Nouveaux horaires : 9h/12h – 14h/18h
  - ✓ Pallier aux difficultés de disposer de bénévoles à l'accueil

## 2.6. Partenaires institutionnels

- **Communauté de Communes du Crestois et du Pays de Saillans**
  - ✓ Mise à disposition de la salle du rez-de-chaussée et de 2 salles à l'étage du bâtiment CRESTA.

- **Caisse d'Allocations Familiales de la Drôme**
  - ✓ Prestation d'animation locale de 19 158€ versée au Forum.
  - ✓ Prestation « CLAS » (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) de 1200 € pour l'année scolaire 2015-2016.
  
- **Mairie de Saillans**
  - ✓ Participation à l'accueil des écoles pour un montant de 5 780 € ;
  - ✓ Subvention annuelle de 2000 €.
  
- **Conseil Départemental de la Drôme :**
  - ✓ Subvention de 6000 € pour le projet « Tiers lieux » sur les 2 axes « Relais de services au public » et "Co-working" ;
  - ✓ Soutien de 400 € pour le fonctionnement de la structure.
  
- **Etat :**
  - ✓ Versement de 12 338 € pour la Maison de services au public dont 6 169 € de l'Etat (FNADT) et 6169 € du Fond inter-opérateurs.
  
- **Autres communes :**
  - ✓ Participation au fonctionnement d'un montant de 295 € versé par les communes de : Chastel Arnaud, Véronne, Saint Sauveur en Diois et Aubenasson.
  
- **Mission Locale**
  - ✓ Soutien pour l'accueil des jeunes de moins de 26 ans en difficulté selon une convention signée en 2005 et tacitement reconduite chaque année ;
  - ✓ Un référent présent au Forum 1 jeudi après-midi par mois ;
  - ✓ 14 personnes sont venues à 10 permanences.

## 2.7. Autres partenaires

- ✓ **Médiathèque d'Aouste sur Sye** : animation d'ateliers hebdomadaires avec le public membre de cet établissement.
- ✓ **Faubourg 26** : gestion des réservations de spectacle (permanence téléphonique, encaissements).
- ✓ **Sivu, les enfants du Solaure** : animation des temps d'accompagnement périscolaire.
- ✓ **La Petit'entraide** : Permanences dans les locaux du Forum chaque jeudi et depuis septembre 2016, migration vers la bibliothèque et gestion des clés par le Forum.

- ✓ **Crest'actif** : Participation à des réunions d'échanges autour de la parentalité "Actif échanges", en vue de mener des actions autour de ce thème.
  - ✓ **Cirque à roulettes** : prêt de matériel de cirque pour les ateliers jonglage.
  - ✓ **MJC Nini Chaize à Aouste sur Sye** : projet de partenariat portant sur des animations partagées. Réservation de la salle des fêtes de Saillans pour des concerts.
  - ✓ **Le 36 quai des coworkers** : partenariat dans le cadre du projet Tiers-lieux sur l'axe de co-working, portage du dossier par le Forum devant le Département.
  - ✓ **EPN de Die** : co-animation dans les collèges
  - ✓ **Le Louis XI** : gestion site web
  - ✓ **L'Accorderie** antenne de Saillans : prêt d'un ordinateur
  - ✓ **Ecole de Saillans** : prêt d'un ordinateur, accueil des élèves, TAP
  - ✓ **Le Cirque à Roulettes** : prêt de matériel de cirque
  - ✓ **L'Oignon** : buvette brocante de pâques
  - ✓ **Vélocargo Crest** : partenariat d'avril à juillet avec la gestion de la location d'un vélocargo sur Saillans.
- 

## ACTIONS ET PROJETS 2017

### 4.1 Domaines d'action

Le Forum agit dans les trois domaines suivants :

- Espace Public Numérique (EPN)
- Espace de Vie Sociale (EVS)
- Maison de Services Au Public (MSAP)

Un flyer de présentation en 3 volets a été élaboré en début d'année. Il est disponible auprès de l'accueil.

### 4.2 Actions transverses

Différentes actions d'ordre général ont été menées :

- Renforcement de l'équipe en janvier 2017 par un service civique
  - ✓ Sous contrat de la FOL, convention tripartite
- Prise en compte du renouvellement du matériel informatique au plan comptable
  - ✓ Achat d'un ordinateur neuf pour le poste secrétariat/accueil
  - ✓ Récupération de matériel reconditionné auprès du département
- Soutien administratif à l'école de musique de Saillans
  - ✓ 30 heures financées par la Mairie pour aider à asseoir leur modèle économique
  - ✓ Révision des tarifs et des prestations, recherche de subventions
- Création envisagée au RDC d'une pièce vitrée multiservices pour des raisons de confidentialité
  - ✓ En liaison avec la CCCPS propriétaire des locaux

### 4.3 Espace public numérique

- Compléter l'offre en apportant des prestations hors des murs et pallier à la baisse du nombre d'adhérents
  - ✓ Formations / maintenance (salle communale ou autre, chez des particuliers...)
- Poursuivre et développer les interventions dans les collèges
  - ✓ Crest et Die : Prévention numérique et découverte d'usages
- Chercher à toucher le public adolescent, actuellement peu représenté au Forum
- Sensibilisation des mineurs aux dangers des usages numériques
  - ✓ Conformément à la charte des mineurs mise en place en 2016
- Baisse du tarif individuel des formations afin de toucher un public plus large :

Adhérents :

Nb Participants	1	2	3	4
Ancien Tarif	40	20	15	10

Nouveau Tarif	25	20	15	10
---------------	----	----	----	----

Non adhérents :

Nb Participants	1	2	3	4
Ancien Tarif	60	40	30	20
Nouveau Tarif	40	30	25	20

Cours particuliers : Tarif dégressif en cas de participation à plusieurs sessions sur 30 jours glissants :

Nb de cours	Cours 1	Cours 2	Cours 3	J +30
Adhérent	25	20	20	20
Non-adhérent	40	30	30	30

#### 4.4 Espace de vie sociale

- Développer des actions communes avec le foyer jeunes de Saillans
- Consolider le partenariat établi avec « Sauvegarde 26 » (éducateurs de rue)
  - ✓ Prêt de salle de réunion à l'étage
  - ✓ Etre relais d'informations auprès des jeunes si besoin
- Poursuivre la participation à des évènements de la vie du village
  - ✓ Brocantes de Saillans (gestion et animation)
  - ✓ Téléthon
  - ✓ Feux de la Saint Jean (démonstration de jonglage de feu, cours hebdomadaires dispensés par Julie à partir de mars 2017)

- Accueil d'élèves de 3ème pour des stages d'observation
- Poursuite de l'accueil des élèves de l'école de Saillans dans le cadre du TAP
- Accompagnement à la scolarité - CLAS: mise en place d'un cahier de liaison Forum/école/parents
  - ✓ Actions de communication / sensibilisation vers les parents seront menées en juin et à la rentrée de septembre
- Développer des actions liées à la mobilité :
  - ✓ Mise en place devant le Forum par le « GAP mobilité » d'un panneau 3 pans
    - Remplacera le panneau provisoire déjà en place
    - Neutralisation de la place de parking, mise en place d'arceaux pour vélos
  - ✓ Suivi par le Forum des offres et demandes de covoiturage
    - Inscription sur le tableau ouverte à tous, contact téléphonique pouvant être laissé à l'accueil du Forum
    - Affichage des autres offres de transport: horaires des trains et bus
  - ✓ Elaboration par le Forum d'un questionnaire mobilité pour évaluer les besoins sur la vallée
    - En partenariat avec Dromolib, la CCVD, la municipalité de Saillans
    - Pourrait déboucher éventuellement sur un projet similaire à « Rezo Pouce » d'autostop organisé et sécurisé
    - Recueil et analyse des réponses en cours (une centaine reçues)

## 4.5 Maison de services au public

- 3 opérateurs ont passé une convention avec le Forum :
  - ✓ Pôle emploi
  - ✓ CARSAT
  - ✓ CAF
- Les 2 salariés du Forum ont été formés pour apporter des réponses de 1er niveau
  - ✓ Aide aux formalités en ligne

- ✓ Contact direct avec un référent auprès de chaque organisme
- Entrée de la CPAM, nouvel opérateur, au 1er semestre 2017
  - ✓ Formation des salariés courant avril 2017
- Actions de communication menées pour faire connaître ces nouveaux services:
  - ✓ Auprès des maires de l'ex canton
  - ✓ Par voie de presse
  - ✓ Par distribution de Flyers
  - ✓ Par communication sur le marché
- Des permanences par les opérateurs dans nos locaux ne sont pas envisagées
  - ✓ Réflexions en cours sur des interventions explicatives ponctuelles de leur part,
  - ✓ Sur la possibilité de mettre en place des visioconférences entre le Forum et les opérateurs
- 50 demandes entre octobre 2016 et février 2017
  - ✓ Hors usagers qui se connectent de manière autonome pour effectuer leurs démarches

### 3. RENOUELEMENT DU CA

Le conseil d'administration sortant est composé des personnes suivantes :

- Philippe SAULNIER – Président
- Patricia PUC – Vice-présidente
- Denise MARIAC – Trésorière
- Josselyne BOUGARD – Secrétaire
- Thierry JAVELAS
- Corine GOY
- Mireille BANET
- Marie-France CUPIF
- Martine LAMANDE
- 1 représentant de la Mairie de Saillans – Membre de droit
- 2 représentants de la CCCPS – Membres de droit

Aucun membre ne désirant quitter le CA, sa reconduction est approuvée à l'unanimité des adhérents présents.

Par ailleurs, les statuts prévoyant de 6 à 15 membres (hors membres de droit mairie de Saillans et CCCPS), la question est posée de savoir si des personnes étaient volontaires pour rejoindre le Forum, en particulier pour reprendre les fonctions de trésorier.

Personne ne s'étant manifesté, le conseil d'administration est renouvelé en l'état.

## 4. CONCLUSION

La présentation des comptes 2016 par le cabinet FIDUCIAL confirme le redressement de la situation financière de l'association, suite à l'audit stratégique réalisé en 2015 et la mise en œuvre de ses recommandations.

Les subventions obtenues dans le cadre de partenariats ou d'appels à projets ont permis d'accroître les recettes et le résultat courant. Les fonds propres de l'association se consolident ainsi que la trésorerie. Cette amélioration de la situation financière, qui devrait se poursuivre en 2017, permettra au FORUM de poursuivre ses projets avec sérénité.

L'équipe du Forum a à cœur de faire vivre ce lieu et de le développer. Ceci représente un investissement conséquent de la part des membres du conseil d'administration, tous bénévoles, et un renouvellement de l'équipe serait le bienvenu. Nous cherchons à cet effet toute personne désireuse de venir nous rejoindre et de s'investir dans nos projets. N'hésitez pas à venir en parler avec nous mais aussi à le dire autour de vous.

***La séance est levée à 21 h***

Le Président – Philippe SAULNIER

