



ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

RAPPORT  
DE L'ENQUÊTE  
« Citoyenneté  
& Territoires »

# ÉDITO



## Devenir un acteur de la citoyenneté exige d'en être un observateur averti.

Partant de cette conviction, l'association EMPREINTES CITOYENNES a initié cette enquête qui fera l'objet d'une administration annuelle permettant d'établir au fil des ans un baromètre et d'observer les évolutions de la perception de la citoyenneté au niveau local.

Ce rapport nous invite à nous défaire de l'idée que la citoyenneté n'aurait qu'une et une seule définition, qu'elle ne présenterait d'intérêt que philosophique ou encore qu'il ne s'agirait que d'un statut défini par l'État.

Les contributions nous permettent d'obtenir des éléments de réponses à des questions telles que :

- ▷ Qu'est-ce que la citoyenneté ?
- ▷ Qu'est-ce qu'un citoyen engagé ?
- ▷ La citoyenneté est-elle en crise ? Pourquoi ?
- ▷ La commune porte-t-elle une responsabilité dans l'émancipation de la citoyenneté ?
- ▷ La citoyenneté relève-t-elle de spécificités locales ? ....

Vous trouverez, au fil des pages, des données statistiques mais également des éléments de langages compilés et issus exclusivement et fidèlement des réponses apportées. Les répondants sont des élus ou agents en charge des questions de citoyenneté au sein de leur commune.

Ce ne sont pas moins de 247 communes de la France entière (DOM TOM compris), représentant des territoires de 67 à 480 000 habitants qui ont apporté leur contribution et qui nous permettent de disposer d'un éclairage nouveau sur la citoyenneté locale.

Parmi ces 247 collectivités, nous comptons :

- ▷ 166 communes de moins de 10 000 habitants
- ▷ 72 communes de 10 000 à 100 000 habitants
- ▷ 9 communes de plus de 100 000 habitants

Je tiens personnellement à remercier les contributeurs et les partenaires qui ont rendu ce travail possible.

**Julien GOUPIL**

Président de l'association  
EMPREINTES CITOYENNES

Merci aux répondants pour leur participation.



## Contacts

ASSOCIATION « EMPREINTES CITOYENNES »®

66, route de Paris - 78760 Jouars-Pontchartrain

Tel. : 01 34 89 83 17 • Fax. : 01 34 89 02 04

Courriel : [contact@empreintes-citoyennes.fr](mailto:contact@empreintes-citoyennes.fr)

@EmpreintesCitoy Empreintes Citoyennes

[www.empreintes-citoyennes.fr](http://www.empreintes-citoyennes.fr)

EN PARTENARIAT AVEC

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES

**AVF**

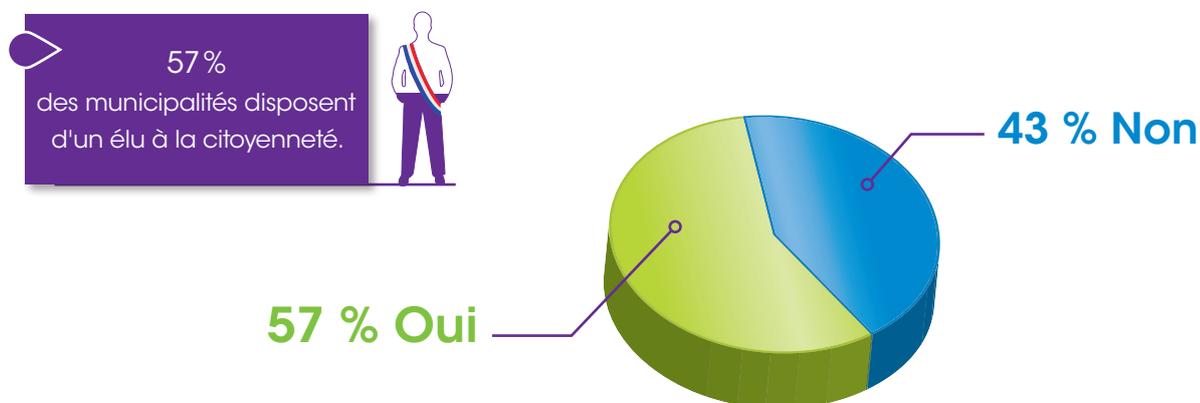
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

## SOMMAIRE

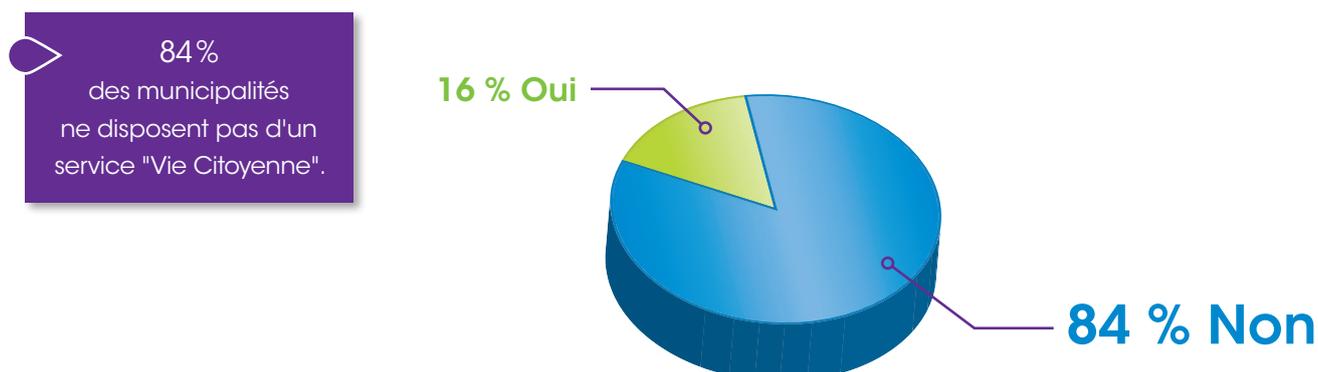
- ▶ L'ORGANISATION DES MUNICIPALITÉS FACE À LA CITOYENNETÉ
- ▶ UNE CITOYENNETÉ EN CRISE
- ▶ LES COLLECTIVITÉS ET LA DÉFINITION DE LA CITOYENNETÉ
- ▶ LES ÉLUS ET LA NOTION DE CITOYEN ENGAGÉ
- ▶ SITUATION DE LA CITOYENNETÉ AU SEIN DES TERRITOIRES
- ▶ LES COLLECTIVITÉS ET LEUR RAPPORT AUX CITOYENS ACTIFS
- ▶ LA VIE ASSOCIATIVE

# L'ORGANISATION DES MUNICIPALITÉS FACE À LA CITOYENNETÉ

## LA PRISE EN CHARGE DE LA CITOYENNETÉ



## LE SERVICE «VIE CITOYENNE»



# UNE CITOYENNETÉ EN CRISE



Selon vous la citoyenneté est-elle en crise ?

74%  
des répondants considèrent  
que la citoyenneté est en crise.



La citoyenneté est en crise



La citoyenneté n'est pas en crise



Selon vous pourquoi ?

La citoyenneté  
mise en difficulté

Une grande majorité considère que la citoyenneté est en crise, pour certains « *nous sommes sur un recul historique* », pour d'autres la citoyenneté est seulement en sommeil. Qu'en est-il et à qui la faute ?

**De nombreux phénomènes sociétaux incarnent cette crise :** baisse du bénévolat régulier, hausse des incivilités, défiance à l'égard des élus, abstentionnisme, déresponsabilisation des citoyens, désintérêt pour la vie politique, baisse de l'engagement local politique, renforcement des clivages sociaux, repli sur soi, radicalisation, irrespect vis à vis des institutions, non-respect des lois et règlements, ghettosisation, individualisme, méfiance, communautarisme, égoïsme... sont autant de tendances évoquées.

## DIFFÉRENTES RESPONSABILITÉS SONT ÉVOQUÉES

### Les CRISES étouffent la citoyenneté

Perte de repères, manque de cap, montée des inégalités, dettes, réduction des ressources, manque de perspectives d'avenir, chômage... poussent à la baisse de l'espérance, de l'optimisme et conduisent à l'individualisme. « *En manquant de confiance envers soi-même, comment peut être entretenue la confiance envers les autres* ».

De nombreuses crises concomitantes ou interdépendantes sont évoquées et semblent responsables d'un repli sur soi :

- **Crise de l'autorité** à tous les niveaux institutionnels (gouvernement, police, école...)
- **Crise économique et financière**
- **Crise sociale**
- **Crise du vivre ensemble**

## L'ÉDUCATION, berceau de la République

« Qui connaît les valeurs de la République ? ». **La citoyenneté ne se décrète pas, elle n'est pas innée donc il faut l'apprendre, la transmettre.**

« Entre une éducation civique abandonnée par l'école, berceau de la République, faute de moyens, de formations et un certain renoncement, une déresponsabilisation, de la part de familles, à instruire ses enfants, on perd les valeurs fondamentales de la vie en société et de la République, et on contribue à l'irrespect croissant des droits et devoirs. »

La citoyenneté ne se décrète pas, elle n'est pas innée donc il faut l'apprendre, la transmettre.

## La GOUVERNANCE remise en cause

**Un fossé semble s'être creusé entre les élus de la République et les citoyens** qui ne se sentent plus représentés et qui n'ont pas le sentiment d'une gouvernance au service de l'intérêt général.

### Les différentes causes évoquées :

- L'exemple parfois déplorable donné par des politiciens qui s'illustrent dans des scandales financiers, moraux...
- « *Le seul moteur de l'action est souvent l'ambition personnelle* ». « *La politique est devenue un métier !* »
- « *Les cumuls de mandats et les indemnités sont une honte pour nos concitoyens.* »
- Les élus ne donnent pas assez de place aux citoyens dans les débats, les décisions. l'abstention augmente continuellement...
- Un plafond de verre s'est installé entre « élites » politiciennes et citoyens
- Le non-respect des engagements électoraux

- L'incohérence entre les besoins de la société et les compétences ou formations des individus
- L'omnipotence des personnalités politiques dans les médias
- Les élus ne représentent pas les différentes classes sociales composées par le peuple.

Ces écueils poussent à la remise en question de la réalité de notre modèle de démocratie actuel ; l'addition de privilèges, de passe-droits semble remettre en cause l'opérationnalité de la démocratie. Les gens sont tellement déçus qu'ils ne prennent pas le temps de s'informer, d'écouter et d'en discuter. Ils sont blasés de ce qui se passe autour d'eux et préfèrent laisser faire.

**À noter** Certains répondants mettent en garde et condamnent ce transfert de responsabilité faite aux « élus » et de la facilité à les porter pour responsables de tous les maux.

L'évolution rapide de notre monde et de notre environnement contribue à la perte de transmissions de valeurs communes.

## L'IDENTITÉ nationale en danger

**L'évolution rapide de notre monde et de notre environnement contribue à la perte de transmissions de valeurs communes**, de repères culturels, à l'étiollement de l'identité nationale, de l'unité nationale et du sentiment d'appartenance. « *Nous ne sommes plus patriotes* ».

À cela s'associe le développement d'un certain communautarisme entraînant de grandes difficultés dans la cohabitation des communautés, une montée de l'intolérance et la peur de la différence.

La laïcité si elle est une valeur précieuse, ne doit pas être une valeur refuge « *Aujourd'hui on fait trop de référence à la laïcité et pas assez à des valeurs profondes et communes* ».

## Une SOCIÉTÉ trop individualiste

La crise de la citoyenneté est une réponse à la crise des relations sociales.

L'évolution, le mode de vie, les réseaux sociaux, les concentrations humaines dans les métropoles, la violence, le manque de réinsertion, le pouvoir de l'argent, la répartition insoutenable et injuste des richesses, la surconsommation, le conformisme, le laxisme... sont autant de raisons évoquées pour expliquer les difficultés de la société à s'épanouir.

**La société est devenue trop individualiste ! Il y a de moins en moins d'échanges de proximité.** L'intérêt particulier prime sur l'intérêt général. « On fait face à un changement de hiérarchie des valeurs au service du chacun pour soi ».

*« La plupart ne veulent plus s'engager dans des projets, ils préfèrent rester chez eux ».*

*« Alors que nous avons paradoxalement de plus en plus de moyens d'être acteurs (moyens cognitifs, techniques...) la société nous pousse à être passifs et consommateurs ».*

Aujourd'hui on ne s'aide plus on achète des prestations (ex : jardinage). Les gens en arrivent à penser que même les actions bénévoles sont des prestations qui leur sont dues. « Les citoyens réclament des droits et ne veulent pas respecter les devoirs ».



Si une grande majorité considère que la citoyenneté rencontre une réelle crise, certains portent une **analyse plus optimiste et estiment que la citoyenneté est en phase de réveil** et que quelques faits sociétaux en témoignent.

## Pour faire preuve d'OPTIMISME

Pour certains la crise de la citoyenneté est derrière nous « il y a une prise de conscience des effets néfastes de l'abandon de la chose publique ». Depuis une dizaine d'années la citoyenneté semble doucement se réveiller après un sommeil long d'une trentaine d'années qui correspondrait aux trente glorieuses « c'est le sentiment de confort et de sécurité qui a endormi la citoyenneté ».

**La citoyenneté prend un nouvel élan qui s'incarne par une jeunesse porteuse d'espoir et d'idée d'avenir.** Elle se nourrit de la multiplication des moyens d'échanges et d'information qui laisse un champ énorme d'opportunités pour l'émergence de nouvelles traductions de la citoyenneté.

D'autres arguments semblent témoigner d'une citoyenneté en émergence : une hausse du nombre de bénévoles à engagement ponctuel, le développement du nombre d'associations, les mobilisations populaires face aux événements mettant en causes les valeurs républicaines,

**la générosité des français pour les causes humanitaires...**

*« Aujourd'hui beaucoup de gens sont prêts à s'engager et à donner d'eux même pour aider les autres ». « Une majorité de personnes a conscience d'appartenir à une société organisée, qui permet à tout individu de s'exprimer et de participer à la vie collective » « Le désir d'engagement citoyen est bien présent aujourd'hui mais il prend des formes différentes peut être plus furtive : Réseaux sociaux, manifestation ponctuelle... ».*

*« Si ce réveil citoyen reste fragile, il faut rester optimiste et l'encourager ». Après tout « ne sommes-nous pas le pays des droits de l'homme où les libertés fondamentales de chacun sont respectées ».*

*« Le travail citoyen est permanent, la citoyenneté nécessite d'être sans cesse interrogée car son sens évolue avec la société ».*

# LES COLLECTIVITÉS ET LA DÉFINITION DE LA CITOYENNETÉ



## LA CITOYENNETÉ EN 1 MOT

Le TOP 5  
des mots **associés**  
à la citoyenneté  
les plus cités

**Solidarité** 13,81 %

**Respect** 11,88 %

**Responsable** 7,18 %

**Civique** 6,63 %

**Liberté** 5,25 %

Les autres mots évoqués qui **s'associent** à la notion de citoyenneté





# LES ÉLUS ET LA NOTION DE CITOYEN ENGAGÉ



«Ne vous demandez pas ce que votre pays peut faire pour vous, mais demandez-vous ce que vous pouvez faire pour votre pays». JFK

## PROPOSITION D'UN PORTRAIT ROBOT QUI REFLÈTE LES COMMENTAIRES DE L'ENQUÊTE

### Le citoyen engagé est un individu EN CONSCIENCE

**Un citoyen engagé est une personne consciente d'appartenir à une communauté et qui en est fière.**

Curieux de son environnement, le citoyen engagé s'intéresse à ses voisins, son quartier, à la collectivité, aux conditions d'un mieux vivre ensemble

Le citoyen engagé est une personne qui a la connaissance de la loi et des institutions, qui respecte, les valeurs de la république et se doit d'être solidaire vis-à-vis des autres. Il a conscience d'appartenir à un corps social organisé.

Le citoyen engagé est une personne informée, qui se renseigne, qui réfléchit, s'exprime, diffuse et agit pour faire bouger les choses en faveur de ce qu'il croit juste, bon

et nécessaire pour ses concitoyens. Il sait donner son avis mais aussi reconnaître et admettre un désaccord ou un avis contraire. Ainsi il débat librement, il s'interroge quotidiennement sur ses propres pratiques pour tenter de les mettre en conformité avec ses valeurs.

Être un citoyen engagé c'est un état d'esprit, c'est une attitude juste, honnête et responsable, appliquée à chaque instant dans la vie de tous les jours. Discret, intègre, sincère le citoyen engagé fait valeur d'exemple pour ses proches il est guidé par l'intérêt général et le bien vivre ensemble.

Le citoyen engagé est un homme debout, qui fait preuve de courage à chaque instant !



### Le citoyen engagé est un individu ALTRUISTE

**Le citoyen engagé s'implique par l'engagement, le partage et la transmission des valeurs citoyennes,** la protection et la préservation de son environnement naturel et la pratique au quotidien du bien vivre ensemble.

Il fait preuve d'initiatives et/ou d'engagements en faveur, non pas de l'intérêt individuel mais, de l'intérêt général.

C'est témoigner d'une attitude responsable pour favoriser le mieux-vivre ensemble et le respect des règles de vie en collectivité.

Il est un citoyen ouvert sur le monde et les autres et il contribue à améliorer la société, par son implication, ses idées.

En cultivant son enrichissement personnel par le respect de lui-même et d'autrui (voisin, concitoyens...) et en valorisant les différences (physiques, ethniques, intellectuelles, culturelles...) il établit les bases du bien vivre en communauté. Il favorise la

création de lien en donnant de son temps aux autres et en contribuant au développement local au travers d'initiatives collectives ou individuelles.

Capable d'écouter, de comprendre et d'accepter les différences, il lutte contre les préjugés racistes et discriminatoires et contribue ainsi au développement de valeurs humanistes.

Afin de partager le savoir, les biens, le bien-être et de soutenir les autres, avec désintéressement, il est souvent engagé bénévolement au sein d'associations, il participe à une action de solidarité collective ou individuelle, il conduit des projets visant à créer du lien entre citoyens.

Il inscrit son engagement dans différents thèmes : aide aux nouveaux arrivants, aide aux plus démunis, groupes de paroles, aide à l'insertion, jumelages, visite des personnes âgées isolées, préservation de l'environnement...

## Le citoyen engagé est un individu **ACTEUR DE LA CITÉ**

- Il est **actif** au service de l'intérêt général et du bien commun.
- Il **participe à la vie de la cité** à travers, les manifestations éducatives, culturelles et sportives.
- Il est inscrit sur les listes électorales et **il vote**.
- Il mène des actions simples mais **dans la conscience de l'autre**.
- Il émet des **propositions d'améliorations** pour la vie de tous et de tous les jours.
- Il **échange, dialogue, organise et rassemble** les gens pour analyser les situations.
- Il **s'intéresse** et **contribue aux projets de sa cité**.
- Il **participe** à la réflexion sur les décisions de sa ville.
- Il concourt au quotidien au **développement durable** (gestion des déchets, économies d'énergies, limiter la pollution,...).



## Le citoyen engagé est un individu **RESPECTUEUX**

- Il **respecte la démocratie** et ses principes fondamentaux.
- Il témoigne d'un **comportement civil et civique**.
- Il **accomplit ses devoirs** et dispose de ses droits.
- Il est **respectueux de ses concitoyens**.
- Il est **respectueux de son cadre de vie**.
- Il **sauvegarde et entretient les biens communs** et le **patrimoine**.
- Il respecte les **valeurs éthiques** de la **République** et de la **Démocratie**.
- Il essaie, dans toute la mesure du possible, de **respecter les règles** et **les lois** de notre pays.
- Il **respecte le drapeau, l'État**.



## Le citoyen engagé est un individu **INVESTI**

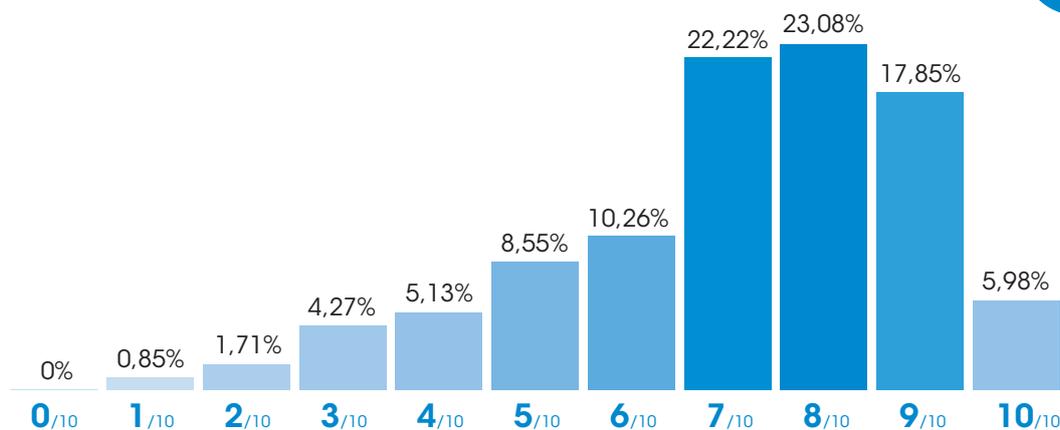
- Il se sent **concerné** par la vie de sa commune et de son pays.
- Il **défend les valeurs** de notre république (liberté, égalité, fraternité, laïcité).
- Il **applique les règles** de la démocratie.
- Il accompagne **la vie démocratique** de sa commune (élu, référent de quartier...).
- Il apporte **bénévolement de son temps** à la société.
- Il **s'engage** politiquement, syndicalement...
- Il tend à **montrer l'exemple**.
- Il fait preuve de **pédagogie**.
- Il défend les **us, coutumes** et **traditions**.
- Il contribue à **partager et diffuser l'information** en transparence.
- Il est attaché à **la patrie**.
- Il apporte **son aide à la police**.
- Il participe à **la mémoire** et à la préservation de **la culture** de son territoire.
- Il contribue à **la médiation** à la recherche de solutions.
- Il éduque ses enfants dans **le respect de l'autre** et **des règles collectives**.

# SITUATION DE LA CITOYENNETÉ AU SEIN DES TERRITOIRES

La CITOYENNETÉ,  
une notion prioritaire  
pour les municipalités.

La note moyenne attribuée  
par les 247 répondants est de

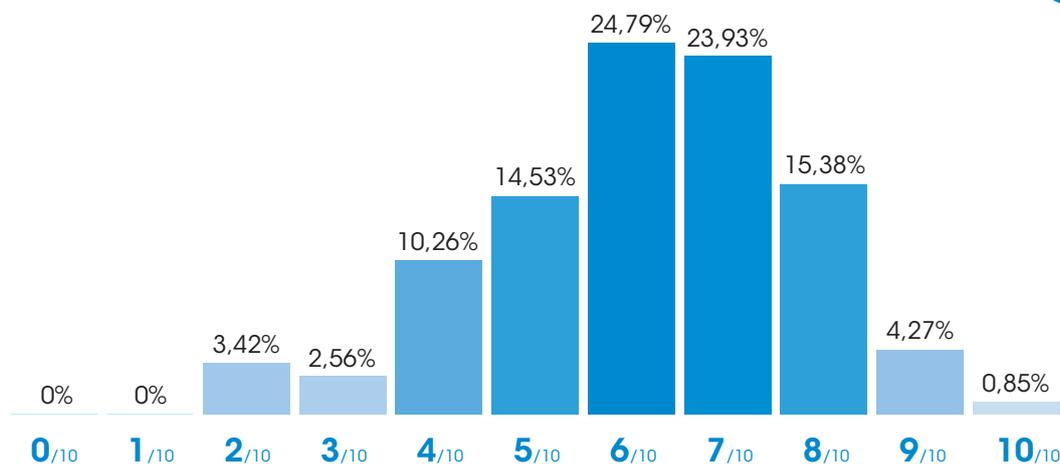
7 /10



La vie citoyenne des  
communes ne satisfait  
pas les municipalités.

La note moyenne attribuée  
par les 247 répondants est de

6 /10



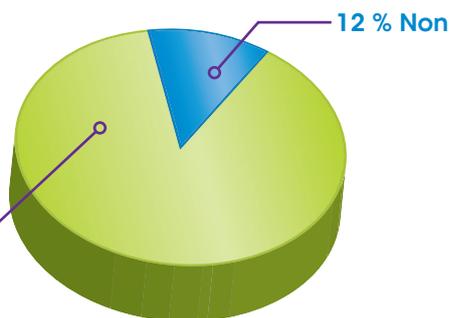
## LA CITOYENNETÉ, UNE RESPONSABILITÉ LOCALE !

88 %

des répondants considèrent que la commune porte une responsabilité dans l'émancipation de la citoyenneté.



88 % Oui



## LA CITOYENNETÉ, UNE SPÉCIFICITÉ LOCALE !

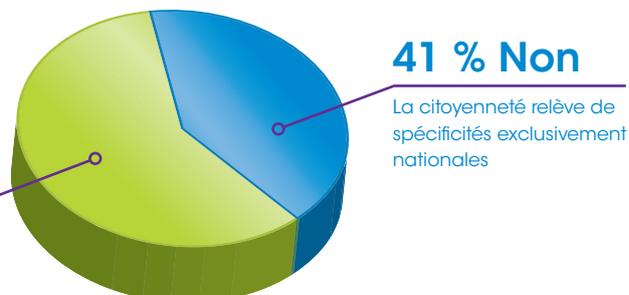
59 %

des répondants considèrent que la citoyenneté relève de spécificités locales.



59 % Oui

La citoyenneté relève de spécificités locales



41 % Non

La citoyenneté relève de spécificités exclusivement nationales

### La citoyenneté n'est pas uniquement locale ni exclusivement nationale...

Les avis restent partagés car nombreux sont ceux qui évoquent une concomitance des enjeux nationaux et locaux. Si les valeurs citoyennes sont universelles, c'est localement qu'elles pourront s'ancrer et se traduire.

Les deux approches sont complémentaires. L'impulsion locale est capitale pour la question du bien vivre ensemble mais l'encadrement national reste nécessaire, il établit la base.

- **L'enjeu pour le national** : porter l'universalité des valeurs, des lois et du droit
- **L'enjeu pour le local** : accompagner les comportements citoyens, permettre et encourager des participations concrètes du citoyen à la gestion de la Cité

## LES RESPONSABILITÉS NATIONALES FACE À LA CITOYENNETÉ

**41% des répondants considèrent que la citoyenneté relève principalement du national.**

La gouvernance nationale doit donner à notre société les moyens de permettre aux citoyens de retrouver les vraies valeurs et de contribuer à leur épanouissement pour créer un terreau favorable au développement de la citoyenneté. Il est de la responsabilité de la politique nationale de faire connaître et respecter la devise, les valeurs et l'identité républicaines.

L'enjeu national est d'orienter, d'inciter, d'amplifier, de planifier... **la citoyenneté n'est pas innée, elle doit être encouragée !**

« Les événements nationaux telles les commémorations, les cérémonies patriotiques (8 mai, 11 novembre, 14 juillet ...) sont des repères communs nécessaires ».

« Pour favoriser l'engagement citoyen, la citoyenneté doit être incarnée par des figures politiques fortes et préoccupées par l'intérêt général ».

## LES SPÉCIFICITÉS LOCALES FACE À LA CITOYENNETÉ

**59% des répondants estiment que la citoyenneté répond de spécificités locales.**

À cette donnée il est important d'associer la statistique suivante : **88% des répondants considèrent que les municipalités portent une responsabilité dans l'émancipation citoyenne.**

### La proximité et l'identité territoriale, des opportunités citoyennes

Si la citoyenneté relève avant tout de spécificités « humaines et individuelles » elle repose également sur des spécificités territoriales. *« C'est dans la proximité que l'on acquière les bases de la citoyenneté. Chaque territoire est différent, la « mentalité » et l'état d'esprit différent ».*

Les communes répondent de spécificités culturelles et animent les coutumes. Ces traditions forment des conservatoires de valeurs et de solidarités. L'art de vivre des territoires s'accompagnent souvent des mobilisations citoyennes.

*« L'apprentissage de la vie citoyenne commence au niveau local car c'est à ce niveau que l'on est le plus en prise directe avec la vie politique et sociale donc aux réalités d'une vie à plusieurs ».*

*« L'esprit de citoyen de la ville précède l'émancipation d'un esprit de citoyen du monde ».*

### La commune, le milieu où nous vivons ensemble

*« La citoyenneté locale c'est la base car elle touche aux sujets du quotidien, elle s'exprime par des actions concrètes : le bon voisinage, le respect commun, la solidarité, l'écoute, le partage d'espaces communs d'informations, l'accueil des nouveaux habitants... ».*

Le plus souvent **c'est au niveau local**, la résidence, le village, le quartier, la ville, le travail... **que se révèlent la notion de vivre ensemble** et ainsi des **engagements citoyens**.

*« Il est plus simple de s'engager pour des choses proches, qu'on connaît, qui nous touchent directement : son quartier, l'école de ses enfants, sa ville, sa région ». « Selon son appartenance territoriale, métropole ou village, milieu urbain ou milieu rural... on n'exprime pas sa citoyenneté de la même manière ».*

**Nous devons encourager le vivre ensemble, faire en sorte que la collectivité soit une entité sociale et non la juxtaposition d'individus.**

### La commune, nid de la vie associative

**Les réalités locales offrent des possibilités d'engagements notamment au niveau associatif.** L'engagement dans les associations, donne du sens à la notion de civisme.

C'est souvent au niveau local que démarre l'engagement associatif. La vie associative bénéficie très souvent d'appuis financiers et matériels des communes qui rendent les engagements possibles et pérennes.

### La commune, un échelon idéal pour une gouvernance partagée

**La commune est un territoire témoin de la capacité des élus et des citoyens à œuvrer ensemble.** Chacun dans sa commune doit pouvoir contribuer à la valorisation de son environnement, au vivre ensemble et au déploiement d'initiatives en faveur de l'intérêt général

La démocratie participative qui s'ouvre aux habitants sur la vie culturelle, éducative, politique locale, création d'espaces de débats et de dialogues favorise le développement de la conscience citoyenne.

En impliquant tous les citoyens à la vie de la Cité, la participation est aujourd'hui incontournable comme choix de gouvernance d'un territoire. Elle permet de toucher un maximum de citoyens dont ceux les plus éloignés de la chose publique. Elle permet de prendre des décisions enrichies par l'intelligence collective permettant ainsi de retrouver la confiance des citoyens en leur donnant un rôle et un pouvoir nouveau.

Un engagement des élus locaux vis à vis des citoyens pour plus de transparence, de décloisonnement, de coconstruction et d'aide à la participation des décisions politiques serait une condition favorable au développement de la citoyenneté.

### La commune, l'accès au savoir et au savoir-être

De nombreux répondants rappellent que les municipalités sont en charge de la gestion des écoles *« L'enseignement socle de la citoyenneté est avant tout instruit dans les écoles primaires gérées par les municipalités, ce qui induit une relation de proximité ».* Si les programmes scolaires sont nationaux, **les municipalités gardent un large rôle dans les programmes d'animation** notamment avec la réforme des rythmes scolaires.

Enfin les municipalités sont souvent les **garantes de l'accès à la culture, au sport et donc à l'ouverture sur l'autre, sur le monde.**

### Valoriser et promouvoir la citoyenneté locale

**C'est par l'exemple que l'on encourage les intentions!** Les municipalités ont un rôle prépondérant dans l'identification des citoyens engagés et donc dans la mise en valeur des actions de citoyens actifs. *« Reconnaître le mérite et témoigner d'une reconnaissance permet de créer un élan citoyen ! »*

## HIÉRARCHIE DES THÈMES LIÉS À LA CITOYENNETÉ

|    |                                |        |
|----|--------------------------------|--------|
| 1  | Vie associative                | 4.27/5 |
| 2  | Éducation                      | 4.25/5 |
| 3  | Vivre ensemble                 | 4.08/5 |
| 4  | Jeunesse                       | 3.99/5 |
| 5  | Solidarité                     | 3.98/5 |
| 6  | Art, Culture & Patrimoine      | 3.76/5 |
| 7  | Sport & Loisirs                | 3.74/5 |
| 8  | Accueil des nouveaux habitants | 3.68/5 |
| 9  | Mémoire et reconnaissance      | 3.68/5 |
| 10 | Insertion                      | 3.64/5 |
| 11 | Aménagement du territoire      | 3.59/5 |
| 12 | Identité de territoire         | 3.41/5 |
| 13 | Sentiment d'appartenance       | 3.4/5  |
| 14 | Développement Durable          | 3.39/5 |



## PANORAMA DES INITIATIVES MENÉES AFIN D'ENCOURAGER ET D'ENTREtenir LA CITOYENNETÉ ACTIVE :

Les initiatives soumises de la plus évidente à la plus singulière peuvent être regroupées en **20 thèmes d'actions**.

### 1 Considérer les jeunes :

**Déploiement de politiques fortes sur le thème de la jeunesse.** Animation des activités périscolaires autour des thèmes de la citoyenneté, Programmes éducatifs avec notamment la mise en place d'un PEDT (Projet éducatif territorial), Accueil des jeunes électeurs (Cérémonie des jeunes majeurs, Remise de cartes d'électeurs aux jeunes de 18 ans, envoi de lettres personnalisées aux jeunes de 18 ans, attribution des cartes électorales lors d'une cérémonie...), Mise en place de chantiers éducatifs, Soirée participative des adolescents pour la coconstruction de projets en lien avec le territoire, Organisation de chantiers jeunes, Accueil par les services municipaux de jobs d'été et de nombreux stagiaires de collège dans les services...

### 2 Soutenir la vie associative :

**Appel à bénévoles, Création d'une direction et service vie associative et citoyenne,** Politique d'aides financières, logistiques, matérielles aux associations, Événements encourageant les associations (assise des associations, forum des associations...), Inciter les élus à participer aux activités des associations, Création d'un collectif porteur d'initiatives locales...

### 3 Disposer de conseils consultatifs :

**Conseil des Sages, Conseil municipal des enfants, CM des jeunes, CM des jeunes citoyens, CM Junior,** commission jeunesse 13-17 ans, Conseils ou comités de quartier, de hameaux (pilotés ou non par des adjoints), Conseil intergénérationnel, Réfèrent et/ou délégués de quartier, Conseils citoyens, Conseil des droits et devoirs des familles, Conseil des seniors, Conseil Economique et Social, Conseil associatif, Conseil culturel...

### 4 Organiser des animations et événements fédérateurs :

**Mise en place de nombreuses manifestations pour le bien vivre ensemble et la solidarité :** Fête de quartier, Fête citoyenne, Journée de la citoyenneté, Fête des voisins, Opération « course en faveur d'Action Contre la Faim », Fête interculturelle, Carnaval, Fête des écoles, Semaine bleue des seniors, Pique-nique de solidarité, Organisation de repas de rue...

## 5 Préserver le cadre de vie :

**Fleurissement, Opération de nettoyage**, Rénovation des quartiers, Nettoyage de plages, Opération annuelle ville propre...

## 6 Contribuer au Développement Durable :

**Mise en place d'un agenda 21**, Ateliers et exposition lors de la semaine du développement durable, Sensibilisation, Respect du développement durable par des actions ponctuelles, Réunion d'information et d'échanges en lien avec le recyclage des déchets...

## 7 Permettre une information de proximité :

**Réunions publiques, Journal de la commune**, Réunion de concertation dans tous les quartiers, **Outil interactif** d'échange et de demande avec la municipalité, **Réseaux sociaux**

## 8 Accueillir, connaître et reconnaître les nouveaux habitants :

**Cérémonie d'accueil**, Accompagnement à la constitution d'une association dédiée, remise du kit du nouvel arrivant...

## 9 Préserver la mémoire :

**Commémoration**, Cérémonies et manifestations patriotiques, 8 mai, 14 juillet, 11 novembre (avec parfois la participation des écoles), devoir et travail de mémoire...

## 10 Reconnaître les citoyens engagés :

**Médaille** ou **prix de la ville**, Trophée des réussites sociales scolaires, **Cérémonie de citoyenneté**, Homage à l'occasion des vœux de la mairie qui donne lieu à un moment festif.

## 11 Partager des activités intergénérationnelles :

Création d'une Association de 3 à 101 ans avec des **réunions intergénérationnelles** régulières et des spectacles et animations, Sensibiliser les jeunes aux seniors (rencontres via chants et musique), Echanges inter générationnels, activités du CMJ en lien avec la maison de retraite, repas intergénérationnels, travail avec les sages sur la transmission de la mémoire collective avec les enfants dans le cadre des ateliers périscolaires solidarité, Observatoire de l'Age...

## 12 Proposer une Gouvernance partagée :

**Dispositif de démocratie participative**, Conseil communal d'actions sociales ouvert à des volontaires non élus, réunion publique sur les projets d'urbanisme et d'aménagement, service dédié à la coordination de la participation citoyenne visant à développer les outils et modes d'expression citoyenne, Un service destiné à l'éducation, à la citoyenneté, Mise en œuvre de fonds pour des projets d'habitants (fonds de participation des habitants, fonds de travaux urbains), budget participatif, Service dédié à la coordination citoyenne...

## 13 Garantir une relation de proximité entre habitants et élus :

Rencontres régulières avec les habitants à travers des **réunions de quartier** ; disponibilités des élus lors de **permanences**, Rencontres avec la population, Mise à disposition d'un contact (téléphone ou numérique) pour recevoir les doléances. Mise en place d'une démarche gestion urbaine de proximité, mise en place de **médiateur de rue** favorisant la discussion avec les jeunes, Visite de quartier entre élus et habitants, Assurer un accueil et des renseignements réactifs...

## 14 Proposer une offre sportive et culturelle :

Cinéma et théâtre de plein air, Expositions, Bibliothèque, Soutien aux clubs sportifs

## 15 Impliquer les citoyens dans la prévention et l'identification des risques :

Mise en place avec les habitants de **plans de sécurité** (neige, inondations,...), Organisation de réunions prévues avec la brigade de Gendarmerie

## 16 Soutenir le processus de naturalisation :

**Présence en Préfecture** pour remettre le décret de naturalisation, Mis à disposition d'un agent de la ville (ténor) pour interpréter la Marseillaise...

## 17 Renforcer l'égalité et les solidarités :

**Politique d'égalité** (lutte contre les discriminations), **Semaine des Solidarités Internationales**, Organisation de **jours Troc**, Création des **bourses au permis de conduire**, **Vacances pour tous**, Tarifs communaux au quotient familial, Création de la Cité de la Solidarité Internationale, soutien d'un village au Burkina Faso dans le cadre du Jumelage, Mise en place d'un Système d'Echange Local

## 18 Préserver l'identité du territoire :

Signature de la charte « ya dar brezoneg », Concertation pour le choix sur le nouveau logo de la commune, Établissement de Pavillon français et européens dans les écoles...

## 19 Accompagner le développement économique et l'emploi :

Réunion avec les dirigeants de la ZA pour faciliter l'ancrage territorial (échanges population, emploi...), **Favoriser un esprit de coopération entre les dirigeants** (dynamique apprenante, mutualisation...), **Forum de l'emploi**, Accompagner les jeunes en recherche d'emploi, Déploiement de services de proximité (point pôle emploi...)...

## 20 Susciter l'expression et l'action citoyennes :

Création d'une **maison citoyenne**, Soirée conférence débat sur les thèmes de société, **Collectif citoyen**, **Ateliers d'expression**, Création **institut de la citoyenneté**, **Rallye citoyen**, Fonds de travaux urbains, Fonds de participation des habitants...

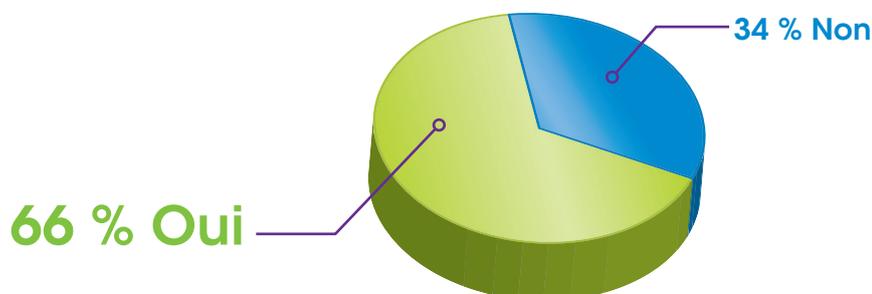
Égalité

# LES MUNICIPALITÉS ET LEURS RAPPORTS AUX CITOYENS ACTIFS

Considérez-vous connaître l'ensemble des citoyens actifs (bénévoles, engagés) et les initiatives citoyennes menées sur votre territoire ?



## LA CONNAISSANCE DES CITOYENS ACTIFS



## LES MOYENS D'IDENTIFIER LES CITOYENS ACTIFS

Par quel moyen identifiez-vous les citoyens actifs et leurs initiatives ?

**Par leur participation** et leur implication dans la vie de la commune qui les rend souvent visible

**Par la bonne connaissance du milieu associatif**, donc des bénévoles :

- Contacts réguliers avec les associatifs
- Rencontre annuelle de toutes les associations
- Mise en place d'un journal des associations
- Organisation d'un Forum annuel des Associations
- Enquête auprès des responsables d'Associations tous répertoriés
- Participation à toutes les AG des associations
- Participation aux activités et manifestations des associations
- Attention à l'égard des initiatives associatives
- Mise en place d'un calendrier des manifestations
- Mise en réseau des acteurs associatifs
- Etablissement d'un listing des associations en mairie

**Par l'accompagnement de leurs projets**, par un soutien financier, logistique, technique...

**Par la reconnaissance de leurs pairs** qui font remonter les initiatives

**Par le travail de terrain et de proximité** (Adjoint de quartiers, délégués de quartiers, conseils de quartiers...)

**Par le Bouche à oreille**

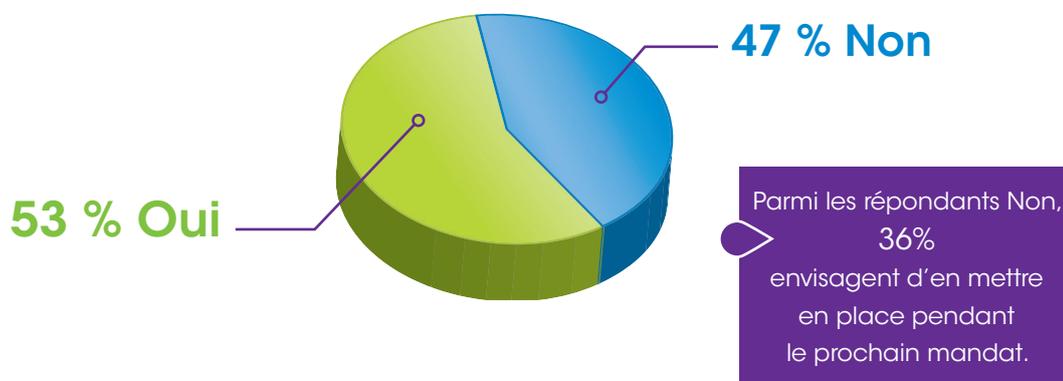
Par le fait que pour obtenir le soutien de la municipalité, ils **se font en général connaître à la mairie**

Par **les correspondants de la presse locale** au fait des nombreuses actualités

Par les **réseaux sociaux**

Par **l'organisation d'une soirée des bénévoles**,

## LA RECONNAISSANCE DES CITOYENS ACTIFS N'EST PAS ENCORE SYSTÉMATIQUE



**53 % des municipalités "considèrent" récompenser les citoyens engagés dans la ville. Cette reconnaissance s'inscrit dans des dispositifs plus ou moins formels et réguliers.**

### Les municipalités DISTINGUENT les citoyens actifs :

- En soutenant leurs initiatives (appui logistique, matériel, financier)
  - En les remerciant à l'occasion de diverses manifestations de la ville
  - En leur rendant hommage lors des allocutions des élus
  - En les mettant à l'honneur (ex : Noms donnés aux rues, Portrait de citoyen actif dans chaque numéro du journal, Article sur le site internet ...)
  - En leur remettant une récompense :
    - **Récompense municipale** : Médaille d'Honneur de la Ville, Prix de la Ville
    - **Récompenses scolaires** : Prix de la réussite, trophée du mérite
    - **Récompenses de la pratique sportive** : Trophée du Sport, Trophée des réussites sportives,
    - **Récompenses de la vie associative** : Trophée des Associations, Trophée aux bénévoles, Trophées du mérite, Mérite associatif
    - **Récompense de la réussite** : Diplôme des réussites sociales, Trophée des réussites professionnelles.
- En accompagnement de ces distinctions sont remis variablement, une médaille, un diplôme, un prix, un cadeau (ex : un chéquier offrant gratuité aux loisirs et culture de la ville).
- Ces distinctions sont attribuées annuellement (fréquence très rarement supérieure) à différentes occasions : réceptions et cérémonies dédiées, soirée des champions, vœux (événement plébiscité), cérémonie annuelle de remerciements des bénévoles, forum des associations, fête des bénévoles....

## L'ENCOURAGEMENT À LA LIBRE EXPRESSION CITOYENNE

Nombreuses sont les réponses identiques sur cette question relative aux moyens et outils mobilisés afin de recueillir l'avis, la vision et l'opinion des habitants.

- **Le traitement rapide de la correspondance** papier ou électronique : Adresses électroniques (messagerie, RDV et permanences)
- **Les rencontres régulières, informelles avec les élus** : Disponibilité du Maire sans rendez-vous ou à la demande, les permanences d'élus
- **Les rencontres chez l'habitant**
- **La communication numérique** : page Facebook interactive, le site Internet, outil interactif d'échange et de demande avec la municipalité, Forum d'échange sur site de la commune
- **L'accueil attentif et à l'écoute** en Mairie
- Les **boîtes à idées**, à suggestions, à réclamations,
- Le **cahier de doléances** en mairie,
- Le **stand « municipalité »** sur le marché
- Le **numéro vert** "allo Mairie"
- Les **conseils municipaux** ouverts aux citoyens
- **Le journal de la commune** avec l'intégration de lettre ouverte, la parution régulière de droit de réponse citoyenne
- **Les panneaux libre expression** dans tous les quartiers,
- Les **réunions publiques** : réunions d'informations, d'échanges, de concertation, réunions transverses «Parlons-nous franchement»...
- Les **espaces de paroles** : la création de groupes de paroles, les tables rondes de dialogues, les groupes de travail, les rencontres citoyennes, les cafés citoyens
- L'appui sur les **conseils représentatifs** (quartier, citoyen...)
- La consultation de "**publics relais**" : réseau associatif, parents d'élèves
- La nomination **d'élus référents de quartier** au contact permanent de la population
- **L'aide à l'apprentissage** de notre langue
- Le soutien de la **mise en place d'une Radio associative**
- Les **rencontres avec les partenaires et parties prenantes de la Ville**
- La **Gestion Urbaine de Proximité** (GUP)
- Les **enquêtes et sondages** : enquête de satisfaction, d'évaluations
- Les **comités populaires de pilotage**, d'évaluation, de veille des projets de la ville.
- La mise en place de **projets participatifs** tels que l'Agenda 21

## REPRÉSENTATION ET PARTICIPATION

### LES CONSEILS CONSULTATIFS ET REPRÉSENTATIFS NE FONT PAS LÉGIONS

30%  
des municipalités  
ne disposent pas de  
Conseil Représentatif.

|   |                              |        |
|---|------------------------------|--------|
| 1 | Conseil des jeunes           | 39.17% |
| 2 | Conseil de quartier          | 35%    |
| 3 | Conseil des femmes           | 30.83% |
| 4 | Conseil des seniors          | 22.5%  |
| 5 | Conseil citoyen              | 15.83% |
| 6 | Conseil culturel             | 10.83% |
| 7 | Conseil économique et social | 5.83%  |
|   | Aucun                        | 30%    |
|   | Autres                       | 24.17% |



### LES THÈMES CONCERTÉS AVEC LES HABITANTS

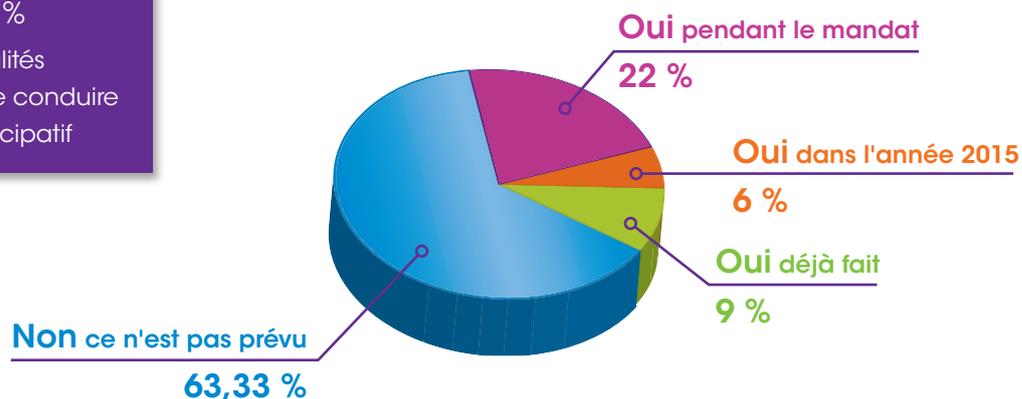
VIE ASSOCIATIVE  
ENFANCE & JEUNESSE  
AMÉNAGEMENT  
Top 3 des thèmes  
de concertation

|    |                        |
|----|------------------------|
| 1  | Vie associative        |
| 2  | Enfance & jeunesse     |
| 3  | Aménagement            |
| 4  | Environnement          |
| 5  | Vie sportive           |
| 6  | Culture                |
| 7  | Cohésion sociale       |
| 8  | Déplacement            |
| 9  | Budget et finances     |
| 10 | Nouvelles technologies |
| 11 | Gouvernance            |
|    | Autres                 |



### LES MUNICIPALITÉS ENCORE FRILEUSES FACE AU BUDGET PARTICIPATIF

Plus de 60 %  
des municipalités  
n'envisagent pas de conduire  
un budget participatif



# LA VIE ASSOCIATIVE



## HIÉRARCHIE DES THÈMES D'ACTION DE LA VIE ASSOCIATIVE

### L'HUMANITAIRE

thème de prédilection  
de l'engagement  
associatif

|                                |
|--------------------------------|
| International et humanitaire   |
| Déplacement                    |
| Mémoire et reconnaissance      |
| Accueil des nouveaux habitants |
| Citoyenneté                    |
| Insertion                      |
| Solidarité                     |
| Education                      |
| Enfance & jeunesse             |
| Art, Culture & Patrimoine      |
| Loisirs & Sport                |



## COMMENT LES MUNICIPALITÉS SOUTIENNENT LA VIE ASSOCIATIVE ?

### Classement des types de SOUTIENS apportés aux associations

- 1 **Soutien matériel** (ex : prêt de salles)
- 2 **Soutien logistique et humain** par la mise à disposition ponctuelle des services de communication et des services techniques
- 3 Mise à disposition des moyens de **communication** de la commune pour faire connaître leurs manifestations : journal, site Internet, réseaux sociaux, panneaux d'affichage électronique...
- 4 La valorisation des associations et de leurs actions à travers un **agenda**
- 5 La participation systématique d'élus lors des manifestations organisées par les associations
- 6 **L'attribution de subventions**
- 7 **Réunions régulières de coordination et d'écoute** des associations pour identifier leurs besoins, favoriser la rationalisation et la mutualisation de leurs actions
- 8 Fonctionnement d'un **espace associatif partagé**.
- 9 La **désignation** d'un élu, d'un conseiller délégué à la vie associative
- 10 La création d'un poste pour répondre aux porteurs de projets.
- 11 Mise en place d'un Office Communal de la Culture, des Sports et du Tourisme
- 12 Des **formations** délivrées sur la gestion d'une association



## APPELS À PROJETS AUPRÈS DES ASSOCIATIONS

Seulement 25 %  
des municipalités conduisent  
des appels à projets auprès  
des associations

