

COMITÉ D'USAGERS 14/06/19

Présents : Caroline DEBEAUX, Fanny PROVENT, Isabelle RAFFNER élue jeunesse et élue suppléante SIVU, Patricia BONNOT, Mickaël BOILLOZ, Christine SEUX Présidente & Sylvie ROUX Responsable,
Excusées : Christine AMALBERT, Magali ESTOUR

Animateur : Jean-Baptiste MARINE

Secrétaire : C SEUX

Nombre de participants total : 7

Tour de table

Présentation du fonctionnement et objectifs de la réunion

ANALYSE – SOLUTIONS - ACTIONS

SUJET 1 : Organisation des inscriptions et fiche d'inscription

Lecture des documents et modification au fur à mesure pour plus de clarté et de cohérence.

A compter du 24 juin vous recevrez toutes les informations nécessaires pour le faire.

2 types de notices et de fonctionnement :

- **Pour ceux qui étaient déjà inscrit l'année dernière** : pas besoin de rendez-vous - dépôt des pièces dans la boîte au lettre jusqu'au dimanche 25 Août. Traitement du dossier le 26 et 27 Août. Accès au portail pour réserver pour l'année dès réception du mail de validation de l'inscription le 26 ou 27. Vous avez jusqu'au jeudi 29/08 9h30 pour réserver la première semaine.

- **Pour les primo inscriptions** : contacter Sylvie ROUX, responsable du SIVU par courriel à sivu26340@gmail.com entre les 24 juin et 13 juillet. Elle vous précisera les modalités d'inscription et vous proposera un rendez-vous le mercredi 28 et jeudi 29 août, au 1er étage du Forum, 13 rue Raoul Lambert.

SUJET 2 : Modification du règlement intérieur

Le règlement intérieur est modifié « à la marge » et devra être validé par le Comité Syndical prévu le 24/06/19 :

- modifications de quelques points administratifs
- précisions du local d'accueil : salle de motricité en attendant d'être dans la maison médicale
- Les familles des communes non adhérentes au SIVU paient 7,50€ par repas sauf si leur mairie s'engage, par convention avec le SIVU, à une prise en charge tel que précisé par délibération. En l'absence de délibération, il n'y aura pas d'effet rétroactif. pour les enfants dont les communes ne cotisent pas au SIVU. Est évoqué la prise en charge du périscolaire tenant compte du coût du service.
- règlement à effectuer sous 20 jours au lieu de 30 jours
- ajout d'une mention pour les enfants "non propre" : apporter couches et rechanges ainsi que mention de motif d'exclusion si situations de non propreté récurrente et répété

SUJET 3 : Mémento parents

Celui-ci est modifié en tenant compte des éléments précédents.

Réponses aux questions

Les parents souhaitent avoir des informations sur certains points soulevés par les parents durant le moi de Mai (réunion du 14 mai) ?

La proposition des parents de pré-inscription en juin pour une meilleure anticipation : après réflexion, nous avons estimé que ce ne sera pas utile car ce ne sera pas assez précis.

Organisation d'un 2ème service ?

Nous avons besoin des effectifs réels pour le mettre en place, nous ne le saurons qu'à la fin des inscriptions. Nous pouvons accueillir actuellement 58 enfants d'élémentaires salle du haut et 33 en bas. La rencontre avec le Forum nous a permis de valider le principe d'utilisation éventuelle de l'espace cloisonné et vitré en l'état soit 7 places de plus. Cette solution ne nous semble pas simple à mettre en place. Sylvie et Virginie ont partagé un repas à la cantine de Piegros qui propose 2 services. Cela nous a permis de préparer deux scénarios opérationnels si besoin. En attendant, nous avons changé le mobilier : 70 chaises appui sur table ont été installées et permettent un meilleur confort pour les enfants, pour les salariés et améliorent le niveau sonore. Des portes manteaux supplémentaires ont été installés et nous attendons du matériel qui permettra d'aller dans ce sens (chariot, four....) Les parents rappellent que les enfants de CM1-CM2 sont plus aptes à attendre au 2^e service.

Problématique de l'exiguïté des locaux ?

Elle a été abordée avec les maires des communes alentours et le Président de l'interco en visite lors de la signature de la charte « ça bouge dans ma cantine ».

Suite au comité de pilotage du jeudi 23 mai, les parents délégués sont en attente d'un rendez-vous à convenir entre la mairie, la 3CPS et les parents d'élèves.

Nous le rappelons à Vincent BEILLARD.

Prochain RDV au 1^{er} trimestre 2019-2020 rapidement après la rentrée. Possibilité de nous interpeller en direct Sylvie ROUX ou via la boîte mail.

Présents : Allison CHOQUART, Aurélie MORIN-BEYLIER et ses 3 enfants, Céline BERNARD, Christine AMALBERT, Géraldine PELLISSIER, Patricia BONNOT, Sophie BERANGER, Sonia ZANOLI, Christine SEUX Présidente & Sylvie ROUX Responsable

Secrétaire : Christine SEUX & Sylvie ROUX

Nombre total de participants : 13 dont 3 enfants

ANALYSE – SOLUTIONS - ACTIONS

SUJET 1 : Le SIVU les enfants du Solaure

Le Contrat Enfance Jeunesse est arrivé à son terme et nous participons au renouvellement du nouveau Contrat avec la CAF nécessitant un bilan de fonctionnement et une prospective sur plusieurs années.

Questionnement et réponses :

En comité syndical, nous nous interrogeons sur la présence de peu d'élus mais très questionnant. Quelles en sont les raisons ?

Le SIVU a été créé en 2016. En 2015, nous étions 10 communes potentiellement intéressées. 7 communes en sont membres AUBENASSON, CHASTEL-ARNAUD, ESPENEL, LA CHAUDIÈRE, SAILLANS, SAINT-SAUVEUR, VERONNE. SAILLANS a 2 représentants (80 % des usagers), les autres 1 seul et tous ont des suppléants. Certaines communes ont pas ou peu d'enfants à l'école et ceux-ci ne viennent pas dans nos services pour l'instant. Le Comité Syndical est un lieu de discussion et de vote de délibérations. Nous avons eu le quorum à chaque réunion et certains envoi une procuration car ils sont indisponibles ce jour-là.

SUJET 2: Restauration collective

Analyse : Depuis septembre, nous notons plus d'enfants présents et plus jeunes soit plus de 10 repas jour. Nous avons pu répondre à cette demande en conservant un seul service.

Questionnement et réponses :

Quel est le projet pour la cantine compte tenu de l'augmentation des besoins ? : Il nous est difficile d'anticiper les effectifs à ce jour même si nous savons qu'il est envisagé l'ouverture d'une classe supplémentaire en élémentaire. Les effectifs des écoles sont «pressentis» mais probable tant que les inscriptions ne sont pas effectives nous sommes dans une tendance. Chaque année, nous notons des inscriptions à l'école très tardives qui nous rend difficile la prospective d'autant que l'inscription au SIVU n'est pas obligatoire. Le devenir de l'école de Véronne est aussi une source d'inquiétude.

Compte tenu de l'ouverture probable d'une classe d'élémentaire, où va s'installer le périscolaire ? C'est une question importante. La mairie est propriétaire des locaux mis à disposition des écoles et du périscolaire. Chaque année le SIVU a déménagé notamment lorsque nous avons quitté les 2 algécos et ouvert le bureau rue Chatou. Un compromis satisfaisant devra être trouvé pour pouvoir faire fonctionner le service périscolaire qui a besoin 20h par semaine de locaux adaptés aux enfants. Les enfants ayant besoin d'espace de jeux extérieurs, il n'est pas souhaitable d'utiliser les salles de restauration comme lieu de périscolaire sauf de manière exceptionnelle.

Le projet « ça bouge dans ma cantine » continue. Nous l'avons évalué en 2018 et le pourcentage de bio et de local était de 35 %. 2 parents nous avaient aidé à analyser les factures. Il nous faudrait de nouveau faire le point. Qui pourrait nous aider?

Pourrait-on avoir plus d'informations sur la provenance des produits utilisés notamment en viande et poisson ? Nous avons développé l'offre de fournisseurs locaux sans faire beaucoup d'informations aux usagers. Ce travail a cependant été fait et nous pourrions le rendre disponible. La viande est principalement bio. Nous n'avons pas trouvé de filière poisson bio et locale. Une proposition de mémento en début d'année serait à prévoir pour la rentrée prochaine.

Comment se décide la proportion de viande et de poisson dans les menus ? Un plan alimentaire validé dans le projet « ça bouge dans ma cantine » avec une diététicienne est utilisé sur 8 semaines. Il oblige à respecter une répartition des protéines animales, végétales et des produits utilisés en cantine. Nous pourrions rendre disponible ce plan pour en comprendre ses exigences.

Plat alternatif et repas végétarien, où en sommes-nous ? Nous proposons un plat alternatif par semaine. Les 8 enfants « déclarés » végétariens par leur parent sont regroupés sur une table pour faciliter le service à l'assiette spécifique.

Comment se règle la discipline, comme tenu des effectifs ? Des règles simples et explicites sont portées par l'équipe et rappelées très régulièrement. Le partenariat avec l'école permet d'avoir un discours commun sur la conduite à tenir compte tenu des situations délicates à régler. La réunion des agents du périscolaire chaque

semaine permet une analyse des pratiques pour une gestion commune des situations. Pour les grands, le challenge par le jeu permet de canaliser et de motiver les enfants à être acteur individuel et collectif du temps serein du repas. Et ça marche...

SUJET 3 : PORTAIL FAMILLE CONNECTHYS

Analyse : 90 % des familles l'utilisent avec succès. Si quelques familles se sont trouvées en difficultés, nous avons répondu soit par un RDV, soit par un mail d'explication, ou en leur proposant d'aller au Forum lieu ressource pour le SIVU et le portail. Quelques familles n'ayant pas internet ou ne souhaitant pas l'utiliser voient en direct avec la responsable. **Les envois groupés de mails arrivent dans les spams de vos boîtes à lettres. Ce problème sera réglé dans la prochaine mise à jour, en attendant vérifiez vos spams. Les menus de la semaine sont mis sur une page du portail en test et en doublon sur le site de la mairie.**

Questions

Peut-on envisager de lier la case périscolaire du midi à celle de repas : cette demande a été faite au concepteur du logiciel. Nous devrions créer un nouveau fichier et pour cela transférer les données. Le problème étant la consultation de 2 fichiers indépendants tant que le solde des données financières de « l'ancien » soit totalement réglé. Nous avons fait l'expérience lorsque nous avons créé le SIVU avec 3 services dont seulement un utilisait NOETHYS. La source d'erreur est très importante et avec CONNECTHYS en plus, cela nous semble difficile.

Quand le paiement en ligne sera-t-il opérationnel ? Nous attendions l'interface du logiciel avec le paiement en ligne. Il vient d'être mis en place. Nous souhaitons pouvoir proposer ce service dès que possible sachant que les modalités de mise en place restent complexes. Elles nécessitent un accord avec la Trésorerie et un changement de fonctionnement de régie nécessitant une imputation de frais bancaires sur chaque prestation.

Rappel : Le virement bancaire n'est pas autorisé par la Trésorerie.

Lorsque je souhaite réserver pour ma fille, il me faut défiler l'année en cours, peux-t-on faire quelque chose ? Une mise à jour du portail permet désormais d'accéder directement aux dates de réservations d'actualité.

Solutions - Actions : Afin de faciliter l'usage du portail, une note d'information « simplifiée » serait utile à faire pour la rentrée.

SUJET 4 : INSCRIPTIONS ANNUELLES

Bilan des inscriptions : en juin 2018, un mot a été envoyé aux parents déjà inscrits précisant les modalités d'inscriptions sur RDV la semaine du 27/08/18 avec les papiers nécessaires. Des nouveaux parents ont rencontré Sylvie en fin d'année. Des dossiers d'inscription étaient disponibles en mairie pour les nouveaux inscrits. Nous avons reçus 90 % des parents sur les 5 jours à un rythme soutenu et avons pu présenter le portail famille et la circulation autour de l'école. Une dizaine de parents « testeurs » de connectys n'ont pas eu de RDV et ont fait l'inscription soit en version papier soit par envoi de document par le portail.

échange et proposition

Compte-tenu du bon usage de la plateforme famille, nous pourrions envisager d'alléger les modalités d'inscription pour les familles fournissant un dossier complet papier ou numérique et à jour des paiements. Des RDV seraient proposés uniquement aux parents nouveaux ou pour ceux nécessitant une rencontre.

Questions

Pourquoi les RDV se font la dernière semaine d'août ? Le service est fermé durant les vacances scolaires. Le jeudi 9h30 précédant la rentrée, Virginie a besoin de connaître les effectifs pour passer les commandes. Le responsable a besoin des effectifs pour organiser la répartition des animateurs. Tout parent indisponible sur la période s'est vu proposer un RDV décalé. Nous avons un gros travail en amont de paramétrage du logiciel NOETHYS et de la plateforme CONNECTHYS pour qu'ils puissent être opérationnels. Le règlement intérieur et les tarifs sont votés en Comité Syndical de juin ou début juillet et les parents doivent le valider. Les attestations d'assurance arrivent assez tardivement.

Solutions - Actions : compte tenu de tout cela, nous proposons que la prochaine rencontre ait pour axe les inscriptions afin de trouver le meilleur fonctionnement et rédiger la note d'information aux parents.

PS : Nous proposons d'accueillir un jeune en Service Civique pour animer des temps de jeux collectifs et collaboratifs durant les temps périscolaires des enfants de 6 à 12 ans. Dès maintenant et jusqu'à la fin de l'année scolaire soit le 5 juillet 2019 pour 24h semaine réparties principalement de 12h à 18h00 Lundi, Mardi, Jeudi et vendredi. Merci de nous contacter au 07 88 69 55 33 pour prévoir une rencontre.

Prochain RDV au 3^e trimestre au mois de juin. Possibilité de nous interpeller en direct Sylvie ROUX ou via la boîte mail.

Secrétaire : Christine SEUX & Sylvie ROUX

Présents : cf liste jointe

Nombre total de participants : 14

Tour de table

ANALYSE – SOLUTIONS - ACTIONS

SUJET 1: ORGANISATION DE LA CANTINE et le projet ça bouge dans ma cantine

Analyse : 110 enfants ont été inscrits sur rendez-vous parentaux du 27 au 31/08/2018, puis 30 enfants la semaine d'après, soit la quasi totalité des familles. 1180 repas en septembre ont été servis soit 180 repas de plus par rapport à septembre 2017. Nous notons une augmentation des besoins de périscolaire le soir. Nous avons dû mettre en attente des demandes d'inscriptions jusqu'au jeudi mais finalement tous les enfants ont pu manger. Les parents demandant une inscription **cantine** au-delà du jeudi 9h30 se sont vus refuser la réservation. Pour octobre, nous avons un tassement des demandes mais toujours une hausse (à suivre...) Nous avons récupéré une table pour 7 enfants côté Forum.

Le projet « ça bouge dans ma cantine » est en phase de bilan et de prospectives. Nous restons impliqués dans le projet avec un objectif de 50 % de bio et de local dans 2 ans.

Questionnement et réponses :

- Quel est le projet pour la cantine compte tenu de l'augmentation des besoins qui serait durable (2 services, autre lieu...)? Le service s'adresse avant tout aux enfants allant à l'école. L'effectif est à suivre car chaque année il est fluctuant même si dans les 2 ans à venir, il serait en hausse. L'horaire du repas est de 12h10 à 13h puis jeux libre. L'option 2 services a déjà été testée et n'a pas apporté de mieux. Les enfants du 2^e service sont affamés. Dans le cadre du futur Plan Local d'Urbanisme, les besoins d'espace pour la cuisine et les salles de restauration sont à repérer. Sur le territoire, une réflexion est en cours sur l'intérêt de création de cuisine en commun répondant aux normes et permettant aux cuisiniers de continuer à préparer les repas avec plus de bio et de local et en équipe (projet en réflexion sur Piégros...)
- Ne pourrait-on pas demander plus d'implication des enfants dans le service ? Cela est déjà fait : responsable de table, aide au service d'assiettes, débarrassage, aide des grands vers les petits. Compte tenu du nombre, cela n'est pas possible d'aller plus loin.
- Ne pourrait-on pas avoir des stagiaires ? Nous avons chaque année, une stagiaire en cuisine. Nous avons contacté l'ensemble des collèges et lycée dont hôtelier, MFR pour proposer d'accueillir des jeunes. Aucun retour, à renouveler sans doute ? Nous avons envisagé de prendre un jeune en service civique mais l'obligation d'en prendre 2 en territoire rural est apparu difficile, à voir.
- A-t-on beaucoup de déchets ? Compte tenu de la gestion rigoureuse, nous avons réduit leur volume. Les repas préparés non consommés sont proposés aux autres enfants. Les parents doivent penser à avertir par SMS 07 88 69 55 33 en même temps que l'école de l'absence de leur enfant pour éviter de gâcher un repas. Merci de prévenir également si du fait de l'absence de l'enseignante de votre enfant, celui-ci ne reste pas au service

SUJET 2 : REPAS VEGETARIEN

Virginie suit un plan alimentaire validé par une diététicienne sur 6 à 8 semaines. Il précise la répartition des aliments par catégorie pour éviter la répétition et les déséquilibres. Actuellement, 8 enfants sont déclarés végétariens par leurs parents et sont identifiés par les animateurs. Nous servons chaque semaine un repas végétarien appelé alternatif. La viande est cuisinée et servie à part. Un repas semi alternatif avec petits bouts de viande mélangés une fois par période pose problème. Les enfants, ayant des problèmes d'alimentation liés à une allergie, une intolérance, nécessitent d'avoir un Projet d'Accueil Individualisé. Actuellement un seul est en cours. Les « intolérances » minimales sont entendues au cas par cas. Le sans porc est entendu et respecté. Nous incitons les enfants à découvrir de nouveaux aliments sans les forcer à manger.

Nous proposons d'afficher les repas sur la période de 6 à 8 semaines, en sous réserve d'approvisionnement, pour que les parents végétariens puissent plus facilement anticiper.

SUJET 3 : PORTAIL FAMILLE CONNECTHYS bilan après 1 mois d'usage

Analyse : Il a été présenté individuellement aux parents au moment des inscriptions et rendu opérationnel dès la rentrée. Il simplifie le travail de gestion des inscriptions après un temps d'adaptation des 2 côtés. La mise en place

du RGPD (Registre de Gestion des Données Informatiques) est en cours et nous oblige à interroger l'ensemble des procédures afin de sécuriser les données sensibles que les parents nous confient.

Solutions - Actions : Afin de faciliter l'usage du portail, une note d'informations « simplifiée » serait utile. Les points à voir :

- le portail sert avant tout aux **modifications ponctuelles** arrivant en cours d'année. Il n'est pas conçu pour noter ou modifier des inscriptions sur plusieurs mois pour l'instant. Le RDV d'inscription permet au responsable de noter facilement les demandes sur toute l'année. En cours d'année, faire une demande via le portail en précisant bien l'horaire pour le périscolaire du soir. Pour toutes modifications de réservations répétitives sur plusieurs semaines, faire la semaine type et ajouter un commentaire avant l'envoi. Pour toutes difficultés, n'hésitez pas à nous le faire savoir.
- midi périscolaire et cantine sont 2 choses différentes Prévoir pour l'année prochaine le regroupement. C'est un paramétrage délicat.
- sur le calendrier périscolaire les cases regroupant Ma Midi et soir ne sont pas comprises. Nous les enlèverons.
- L'année prochaine, les parents pourront pré inscrire directement leurs enfants pour l'année sous réserve de dossier d'inscription complet. Une validation du service sera indispensable.

Questions

Quand le paiement en ligne sera t-il opérationnel ? A ce jour nous ne pouvons le proposer mais nous souhaitons le mettre en place dans l'avenir proche. Le virement n'est pas autorisé par la Trésorerie. A ce jour, les règlements par chèque, espèces ou CESU sont enregistrés sur Noethys contre remise d'un reçu par la régisseuse I FREYSS ou Sylvie ROUX son adjointe. Ils sont ensuite versés au minimum une fois par mois à la Trésorerie de Crest. Nous avons l'autorisation de conserver jusqu'à 4000€ en chèque entre chaque dépôt. Vous pouvez nous demander d'être tenu informé lorsque votre chèque est déposé en Trésorerie.

Serait-il possible que les enfants puissent en autonomie faire leur devoir ? Le Forum assure un service d'aide aux devoirs. Sur demande des parents et en autonomie, les enfants peuvent faire leurs devoirs.

Le SIVU a participé à la semaine Bleue et des anciens ont partagé le goûter avec les enfants du périscolaire. Ils ont redécouvert l'école avec des enfants.

Prochain RDV au 2 e trimestre. Possibilité de nous interpellier en direct Sylvie ROUX ou via la boîte mail.