

# **Réunion le 18/11/16 : commission transparence-information**

## **Amélioration du site internet de la mairie**

**Présents** : Serge Bouyssou, Fanny Larroque, Patrick David, Mathias Roux (mathias.roux@gmail.com), Florence Alicot, Guillemette Thevenet, Pascal Denavit, Fernand Karagiannis

### **1) Présentation de la structure du site internet par Fernand Karagiannis**

### **2) Brainstorming autour ce qui fonctionne bien ou moins bien**

- **Ce qui fonctionne bien :**
  - o L'agenda participatif
  - o La page d'accueil foisonnante, très dynamique
  - o La communication sur les différentes commissions
  - o Le moteur de recherche
  
- **Ce qui fonctionne moins bien**
  - o Pas évident de trouver les informations qu'on recherche, le site demande une certaine habitude d'utilisation
  - o La taille des images est souvent trop importante (cf. photos des élus et du CDS, images dans page d'accueil, etc.)
  - o La couleur verte des titres n'est pas très lisible
  - o La page d'accueil noie certaines infos, c'est trop en vrac, pas de hiérarchie, manque de lisibilité
  - o La logique des 2 bandeaux n'est pas très claire
  - o Il n'est pas évident de savoir où on se situe
  - o L'agenda municipal n'est pas assez mis en avant
  - o Il y a peut-être trop de menus, difficile de trouver une information qu'on recherche (ex. : horaire de la déchetterie, comptes rendus des comités de pilotage,...)

Lecture des notes envoyées par une habitante, Anne-Marie Croiset, et par Magali Guérin, stagiaire ayant écrit une note d'observation sur le site de la mairie.

### **3) Pistes d'amélioration, propositions**

- Mieux identifier la page d'accueil :
  - o pourquoi ne pas distinguer par une couleur spécifique les informations venant de la mairie et les autres
  - o mettre plus en valeur les actions de la mairie et son actualité
  - o pourquoi pas un schéma dynamique en guise de page d'accueil et pour expliquer le fonctionnement de la mairie (page gouvernance)
- Réduire la taille des images et photos (dans la page d'accueil, sur les trombinoscopes élus et CDS)
- Faire un menu « cette semaine à Saillans »
- Changer le titre « archives de catégorie », il n'est pas parlant

- Changer « équipe municipale » par « vie municipale »
- Revoir le déroulé des titres / menus/ rubriques : Mettre plus en valeur le moteur de recherche
- Faire une catégorie « les dossiers du moment » : PLU, bâtiment technique, etc.
- Alléger le nombre de menus, ou les restructurer
- Dans le menu « participez », inclure le CDS et les commissions participatives
- Modifier « contacter » ou « participez » : même forme grammaticale
- Concernant les élus : pourquoi pas une présentation succincte de chacun ? un mot sur leur expérience, leur engagement à la mairie ? « la mairie pour moi c'est ».... Partager un peu d'humeur, de vécu, donner la température
- Essayer de mieux identifier les services de la mairie
- Revoir le texte de mode d'emploi d'expression libre (« vous êtes une association » : à basculer en-dessous, mettre en priorité « vous êtes habitants d'ici ou d'ailleurs »)
- Globalement mettre plus en valeur des phrases sur l'esprit du fonctionnement de la mairie (surtout sur les pages gouvernance et participez)
- « agenda du mois » : à écrire plus gros, mettre plus en valeur
- Sur la page des GAP : mieux expliciter les formes de participation
- Préciser davantage qu'on peut solliciter les commissions pour poser des questions ou donner son avis (pas que pour s'inscrire)

**Proposition de créer un GAP sur le site internet** pour continuer la réflexion et l'analyse autour de toutes ces propositions. Cette proposition sera validée lors du comité de pilotage du 24/11/16. Il n'y a pas de compétences spécifiques à avoir pour participer à ce GAP, il est ouvert à toutes et tous. **Ce GAP démarrerait en janvier 2017.**

Les questions techniques seront abordées dans un second temps, avec les compétences présentes en interne. Cela pourrait aussi nécessiter une aide d'un développeur web.